



# Bienvenue

Pour assurer le bon fonctionnement de la TV d'Orange, prenez soin de commencer par l'installation de votre livebox avant d'installer votre décodeur.

Suivez attentivement les différentes étapes décrites dans les guides :



# paramétrer

Cette rubrique vous permettra de paramétrer votre service TV d'Orange.

## ► mise en service

avant de commencer	p. 4
paramétrer la langue	p. 5
mise à jour initiale du décodeur	p. 6
créer votre code confidentiel	p. 7
créer votre code adulte	p. 8
rechercher les chaînes de télévision	p. 9

## ► votre premier accès

comment naviguer sur le service de TV	p. 11
utiliser la télécommande	p. 11
découvrir l'écran menu de la TV	p. 12

## avant de commencer

- ▶ Vérifiez que votre livebox est connectée à Internet : le voyant @ est allumé.
- ▶ Vérifiez que votre décodeur est branché sur l'alimentation électrique, raccordé à votre téléviseur et à votre livebox.
- ▶ Vérifiez que le câble de votre antenne satellite est raccordé à votre décodeur.
- ▶ Vérifiez que le câble de votre antenne hertzienne (TNT) est raccordé à votre décodeur si vous souhaitez recevoir un complément de chaînes par la TNT.
- ▶ Allumez votre téléviseur.
- ▶ Allumez le décodeur en appuyant sur  (allumer/éteindre).
- ▶ Munissez-vous de la télécommande, elle vous servira tout au long de l'installation et l'utilisation de la TV d'Orange.

Si votre téléviseur ne se positionne pas automatiquement sur le canal vidéo (AV1, AUX1...) sur lequel vous avez branché le décodeur, zappez manuellement sur ce canal ou vérifiez éventuellement vos branchements.



Pour bénéficier d'une qualité de réception optimale, nous vous recommandons de faire réaliser l'installation de votre antenne satellite par un professionnel. Si vous possédez déjà une antenne satellite, et que celle-ci est pointée vers le satellite Hot Bird 13°E ou Atlantic Bird 3 5°W, vous n'avez pas besoin de régler votre antenne. Dans le cas contraire, reportez-vous page 39.

**compatibilité**  
Antenne collective, antenne motorisée, - antenne bi-têtes, - mini antenne : renseignez-vous sur [assistance.orange.fr](http://assistance.orange.fr), rubrique TV.



Pour paramétrer votre décodeur vous devez utiliser la télécommande.

-  accéder ou revenir à l'écran suivant ou précédent.
-  sélectionner un élément à l'écran.
-  valider votre sélection.

## paramétrer la langue



- > Sélectionnez la rubrique « **France** », et appuyez sur .



- > Confirmez votre choix en appuyant à nouveau sur .



- > Patientez pendant les tests sans intervenir sur la télécommande ou le décodeur. Une fois les tests terminés vous passerez à l'étape suivante.

## mise à jour initiale du décodeur



Votre décodeur nécessite une mise à jour afin de disposer de toutes les fonctionnalités. Celle-ci peut prendre plusieurs minutes, le décodeur va s'éteindre et se rallumer plusieurs fois automatiquement et l'affichage de votre TV peut être perturbé. Les voyants lumineux de la face avant du décodeur s'animeront. Patientez sans intervenir sur la télécommande et le décodeur.



> Appuyez sur **OK** pour lancer la mise à jour.



> Patientez pendant la mise à jour.



> Une fois la mise à jour terminée, appuyez sur **OK** pour passer à l'étape suivante.

## créer votre code confidentiel

> À la première connexion, il vous est demandé de créer votre code confidentiel. Mémorisez ce code, il vous sera demandé lors du paramétrage et de l'utilisation du contrôle parental ainsi que du contrôle de paiement (voir page 31).



> À l'affichage de cet écran, appuyez sur **OK**.



> Saisissez votre **code confidentiel** à quatre chiffres puis appuyez sur **OK** pour valider. Pour effacer un caractère, appuyez sur **←**. Pour des raisons de confidentialité, ce code n'est pas affiché en clair.



> Saisissez à nouveau ce code confidentiel, puis appuyez sur **OK** pour confirmer votre saisie.  
> Pour passer à l'étape suivante, appuyez sur **OK**.

## créer votre code adulte

- > Le **code adulte** protège le jeune public de l'accès aux programmes interdits aux moins de 18 ans (catégorie V du CSA ; cf page 35), disponibles sur les chaînes de vos bouquets TV et sur 24/24 Vidéo. Nous attirons vivement votre attention sur la **nécessité de conserver le caractère confidentiel de ce code**. Vous pourrez le modifier à partir du menu TV dans la rubrique **mon compte > mes codes > code adulte** (voir page 32).



- > À l'affichage de cet écran, appuyez sur **OK**.



- > Saisissez votre code adulte composé de quatre chiffres différents de 0000, puis appuyez sur **OK** pour valider. Pour effacer un caractère, appuyez sur **[flèche gauche]**. Pour des raisons de confidentialité, ce code n'est pas affiché en clair.



- > Saisissez à nouveau ce code adulte, puis appuyez sur **OK** pour confirmer votre saisie.
- > Pour passer à l'étape suivante, appuyez sur **OK**.

## rechercher les chaînes de télévision



Avant de procéder à la recherche des chaînes de télévision, vérifiez que :

- > votre antenne satellite est bien raccordée à la prise « **SAT** » de votre décodeur.
- > votre antenne hertzienne est bien raccordée à la prise « **RF IN** » de votre décodeur si vous souhaitez recevoir un complément de chaînes par la TNT.



- > Appuyez sur **OK** afin de lancer la recherche des chaînes de télévision.



- > Patientez pendant les tests sans intervenir sur la télécommande ou le décodeur.

## mise en service



Une fois les tests terminés, la recherche des chaînes du Bouquet TV démarre.

- > Patientez sans intervenir sur la télécommande ou le décodeur.



Une fois la recherche des chaînes du Bouquet TV terminée, la recherche se poursuit avec celles du Bouquet TV TNT.

- > Patientez sans intervenir sur la télécommande ou le décodeur.



- > La recherche des chaînes est terminée, vous pouvez dès maintenant profiter de la TV d'Orange.
- > Appuyez sur **OK** pour accéder au menu d'accueil.

## votre premier accès

### comment naviguer sur le service de TV

Voici les principales touches de votre télécommande qui vous seront utiles pour naviguer dans les écrans de la TV d'Orange :

- ◀▶ accéder ou revenir à l'écran suivant ou précédent.
- ▲▼ sélectionner un élément à l'écran.
- OK valider votre sélection.
- menu accéder à l'écran d'accueil de la TV d'Orange.
- ↶ revenir à l'écran précédent.
- ↷ quitter un service interactif et revenir à la dernière chaîne regardée dans l'univers des bouquets TV.



La zone blanche est toujours la zone active du menu.

### utiliser la télécommande



Ce symbole précise que votre commande est prise en compte. Il s'affiche durant le temps de réponse du service.

Dirigez la télécommande en direction du décodeur et pensez à changer les piles si vous constatez un temps de réaction dégradé.

Pour plus d'information consultez le guide de la télécommande.

# votre premier accès

## découvrir l'écran menu de la TV

Pour accéder à l'écran d'accueil des services de la TV d'Orange, appuyez sur .



TV & vidéo

**24/24 Vidéo\*** : service de vidéo à la demande.

Accès direct: 

**Bouquet TV** : bouquets de chaînes incluses et payantes de la TV d'Orange.

Accès direct: 

**Bouquet TV TNT\*** : bouquets de chaînes TNT.

**24/24 TV** : service de télévision à la demande.



guide TV

**24/24 Sélection** : sélection de vidéo à la demande.

**Ce soir à la TV.**

**En ce moment à la TV.**

Accès direct: 



mon compte

**mes codes** : personnaliser vos codes confidentiel et adulte.

**contrôle parental** : appliquer un filtrage sur les programmes vidéo.

**mes réglages** : paramétrer les réglages de votre téléviseur, la langue, les sous-titres et la recherche de chaînes TV (satellite et TNT).

**gestion des achats** : gérer votre compte.

\* Disponible au 4<sup>e</sup> trimestre 2008.



# découvrir la TV d'Orange

Grâce à la vidéo à la demande vous profitez de chez vous, en toute liberté, d'un large choix de films, séries, documentaires, dessins animés...

## ► la vidéo à la demande\*

découvrir 24/24 Vidéo, le service de vidéo à la demande	p. 16
accéder à 24/24 Vidéo	p. 16
consulter le catalogue 24/24 Vidéo	p. 16
rechercher une vidéo	p. 19
consulter la fiche + d'infos	p. 20
retrouver un programme sélectionné	p. 21
commander une vidéo	p. 21
télécharger une vidéo	p. 22
visionner une vidéo	p. 23
changer la version audio, le format image, et afficher ou supprimer les sous-titres (pour les programmes multilingues)	p. 23
revoir un programme dans <b>mes vidéos</b>	p. 24

## ► bouquet TV

accéder au Bouquet d'Orange	p. 25
utiliser les commandes de base	p. 25
activer la version originale et les sous-titres	p. 26
naviguer avec la zappette	p. 27
utiliser le bandozap	p. 27
utiliser la zapfiche*	p. 28
accéder aux chaînes adultes	p. 28
consulter les programmes	p. 29

## découvrir 24/24 Vidéo, le service de vidéo à la demande

▶ Avec la TV d'Orange, vous pouvez profiter de la vidéo à la demande (VOD), 24/24 Vidéo. Vous accédez ainsi à plus de 2500 programmes de cinéma et télévision (films, documentaires, magazines, dessins animés...) disponibles à tout moment et sans vous déplacer.

## accéder à 24/24 Vidéo

Depuis l'écran d'accueil de la TV d'Orange (touche **menu**), sélectionnez **24/24 Vidéo** et appuyez sur **OK** pour valider.



Appuyez sur **VOD** pour accéder directement à 24/24 Vidéo.

## consulter le catalogue 24/24 Vidéo

Depuis l'écran d'accueil 24/24 Vidéo, choisissez la thématique que vous voulez consulter :

à l'affiche,  
cinéma,  
jeunesse,  
séries,  
musique,  
humour...



\* Disponible au 4<sup>e</sup> trimestre 2008.

## consulter le catalogue 24/24 Vidéo



Pour rechercher une vidéo à la demande par mot-clé (mot du titre, acteurs, réalisateur, année...) et pour accéder à l'ensemble du catalogue classé par ordre alphabétique (« **A-Z** »), sélectionnez « **recherche** ».



Pour accéder à vos vidéos en cours de location, sélectionnez « **mes vidéos** ».



L'accès à la rubrique « **en privé** » est réservé à un public averti et les accès en sont restreints.

\* À l'exception des vidéos déconseillées aux moins de 18 ans, en visionnage unique.

## consulter le catalogue 24/24 Vidéo

Après avoir accédé à l'un des thèmes, vous découvrez la liste de tous les programmes. Un aperçu rapide des vidéos à l'affiche est accessible directement sur la chaîne 24/24 Vidéo.



pictogrammes affichés dans une liste



film premium



séries

- ① Pour faire votre choix, déplacez la sélection à l'aide de ▲ ▼. Appuyez sur **OK** pour consulter la fiche détaillée de la vidéo et la commander.
- ② Vous pouvez, en appuyant sur ◀ et ▶, accéder ou revenir aux écrans suivants ou précédents.
- ③ Le nombre de programmes est indiqué au bas de l'écran.

## rechercher une vidéo

- Pour vous aider à accéder rapidement et directement à la vidéo souhaitée, vous pouvez utiliser la fonction **recherche A-Z** ou la **recherche par saisie**.



### recherche A-Z

- > Accédez à la liste complète de toutes les vidéos disponibles classées par ordre alphabétique.
- > Déplacez la sélection à l'aide de ▲ et ▼.



### recherche par mot-clé

- > Saisissez un mot-clé à l'aide des touches alphanumériques de la télécommande, en effectuant des appuis successifs jusqu'à obtention du caractère désiré. Ce mot-clé peut être un élément du titre, un acteur, un réalisateur, etc.
- > Pour effacer un caractère, appuyez sur ◀.
- > Appuyez sur **OK** pour afficher une liste de programmes répondant à votre mot-clé.

\* Disponible au 4<sup>e</sup> trimestre 2008.

## consulter la fiche + d'infos



La fiche **+ d'infos** vous permet de :

### ► louer (ou voir\*)

Commander une vidéo pour la visionner, sélectionnez **louer (ou voir\*)** et appuyez sur **OK** (voir page suivante).

### ► résumé

Consulter les informations de cette vidéo, résumé, année, durée, réalisateur, acteurs...

### ► bande-annonce

Visionner la bande-annonce de la vidéo. Le visionnage d'une bande-annonce est gratuit et illimité.

### ► ajouter à ma sélection

Rendre la vidéo directement accessible depuis votre rubrique mes vidéos > ma sélection.

### ► suivant et précédent

Faire défiler les vidéos du catalogue sélectionné.



La qualité vidéo de la bande-annonce n'est pas représentative de la qualité de la vidéo louée. La bande-annonce est diffusée en qualité standard, alors que la vidéo louée est diffusée en qualité DVD.

\* Seulement si le programme est gratuit.

## retrouver un programme sélectionné

► Depuis le menu de la TV d'Orange ou le portail Internet 24/24 Vidéo accessible à l'adresse [2424video.orange.fr](http://2424video.orange.fr), vous pouvez sélectionner les contenus que vous souhaitez commander ultérieurement.



> Accédez à l'écran 24/24 Vidéo en appuyant sur **VOD**.

> Sélectionnez **mes vidéos** et appuyez sur **OK**.

> Puis sélectionnez **ma sélection** et appuyez sur **OK**.

> Vous accédez à la liste des vidéos que vous avez sélectionnées sur la TV d'Orange ou le PC.

> Choisissez la vidéo que vous voulez commander et appuyez **OK**.

## commander une vidéo



> Appuyez sur **OK** pour valider.

> Après avoir commandé la vidéo, vous accédez à un écran de confirmation où sont rappelés le prix de la vidéo et les conditions de location.

> Le paiement à l'acte se fera par report sur votre facture.



Consultez la page 37 pour plus d'information sur le paramétrage et la sécurisation de l'achat de vidéo à la demande.

\* Disponible au 4<sup>e</sup> trimestre 2008.

## télécharger une vidéo



- > Avant de procéder au téléchargement de la vidéo, plusieurs tests sont effectués.
- > Si les conditions pour le téléchargement sont satisfaisantes, celui-ci commence.
- > Patientez jusqu'à l'apparition de la fonction **voir**.



- > Vous pouvez quitter cet écran et continuer de visionner vos chaînes TV. Un message vous indiquera la fin du téléchargement et la disponibilité de la vidéo.
- > Vous pouvez à tout moment stopper le téléchargement pour le reprendre ultérieurement.

 Pendant le téléchargement de votre vidéo, l'avance et le retour rapides sont indisponibles. Vous pouvez uniquement stopper ou reprendre le visionnage au début de votre vidéo.

\* Disponible au 4<sup>e</sup> trimestre 2008.

## visionner une vidéo

- ▶ Pendant la lecture d'une vidéo, vous maîtrisez totalement le rythme de visionnage, comme avec un DVD.



- > Appuyez sur ►|| pour faire une pause pendant le visionnage. Appuyez de nouveau sur ►|| pour reprendre le visionnage de la vidéo.
- > Appuyez sur ◀◀ ou ▶▶ pour revenir en arrière ou avancer rapidement. Appuyez sur ►|| pour reprendre le visionnage normal.
- > Appuyez sur ■ pour arrêter le visionnage. À partir de l'achat de la vidéo, vous avez 24 heures pour voir votre programme autant de fois que vous le voulez : voir page suivante, **revoir un programme dans mes vidéos**.

## changer la version audio, le format image, et afficher ou supprimer les sous-titres (pour les programmes multilingues)



- > Appuyez sur ⓘ, vous obtenez l'écran ci-contre.
- > Sélectionnez la rubrique souhaitée avec ▲ et ▼ puis appuyez sur ⓧ pour valider.

 Une fois que vous avez commandé une vidéo, vous disposez de 7 jours pour lancer le visionnage. Une fois lancé le premier visionnage, vous disposez de 24h pour la voir et la revoir autant de fois que vous le voulez.

## revoir un programme dans **mes vidéos**

- ▶ Retrouvez l'ensemble des vidéos auxquelles vous pouvez accéder sans payer, elles peuvent soit être téléchargées, en cours de téléchargement ou à télécharger (suite à un effacement de l'espace mémoire).



- > Accédez à l'écran **24/24 Vidéo** en appuyant sur **VOD**.
- > Sélectionnez **mes vidéos** et appuyez sur **OK**.



- > Vous accédez à la liste des vidéos\* que vous avez commandées dans les 7 derniers jours ou aux vidéos lancées dans les dernières 24h.
- > Sélectionnez la vidéo que vous voulez voir ou revoir et appuyez sur **OK**.



- Sur la fiche **+ d'infos** de la vidéo, vous pouvez :
- > Reprendre la vidéo à l'endroit où vous l'aviez interrompue lors de la première visualisation en appuyant sur reprendre.
  - > Visionner la vidéo au commencement en sélectionnant démarrer du début.

\* À l'exception des vidéos déconseillées aux moins de 18 ans, en visionnage unique.

## accéder au Bouquet d'Orange

- ▶ Avec la TV d'Orange, vous accédez à plus de 60 chaînes incluses (dont toutes les chaînes de la TNT) et des chaînes thématiques payantes.

Pour plus d'information et souscrire aux chaînes thématiques en option, rendez-vous sur [maboutique-tv.orange.fr](http://maboutique-tv.orange.fr).



Depuis l'écran d'accueil touchez **menu** sélectionnez « **Bouquet TV** » et appuyez sur **OK**.

Appuyez sur **TV**, vous accédez directement au **Bouquet TV**.

## utiliser les commandes de base

### Changer de chaîne

- > Tapez le numéro de la chaîne que vous souhaitez regarder avec les chiffres de 0 à 9.
- > Utilisez **P-** / **P+** pour accéder à la chaîne immédiatement supérieure ou inférieure.

### Régler le volume sonore

- > Utilisez **+** ou **-** pour augmenter ou diminuer le volume\*.
- > Pour couper le son, appuyez sur **TV**; pour l'activer, appuyez de nouveau sur cette touche.



Consulter le **guide d'utilisation de la télécommande** pour toutes les autres commandes.

\* Valable aussi en lecture d'une vidéo à la demande.

## activer la version originale et les sous-titres

- ▶ Sur les programmes diffusés en multilingue, vous pouvez changer de version audio (version originale ou version française) et afficher les sous-titres français.

Vous pouvez le faire de 2 façons :

- > Soit systématiquement pour tous les programmes multilingues en paramétrant le menu « **mon compte** » puis « **mes réglages** » : voir page 36.
- > Soit pour chaque programme depuis la fiche d'informations de celui-ci : voir page 28, « **utiliser la zappiche\*** ».

La version originale et les sous-titres sont disponibles pour certains programmes sur les bouquets TV d'Orange, les vidéos de 24/24 Vidéos et les bouquets TV de nos partenaires.

## naviguer avec la zappette

- ▶ La zappette vous permet d'accéder à la liste des chaînes du Bouquet.



- > Appuyez sur  ou  pour afficher la zappette.
- > Pour vous déplacer dans la liste, utilisez ▲ ou ▼.
- > Pour faire défiler plus rapidement la liste, utilisez ◀ ou ▶.
- > Lorsque vous avez sélectionné une chaîne, appuyez sur  pour y accéder.
- > Appuyez sur  ou  pour fermer la zappette.

## utiliser le bandozap

- ▶ Le bandozap est un bandeau d'information qui apparaît en bas de votre écran, à chaque fois que vous changez de chaîne. Il affiche les informations suivantes :



- > Le numéro et le nom de la chaîne.
- > Le titre du programme en cours.
- > La tranche horaire du programme.
- > L'état d'avancement du programme.

\* Disponible au 4<sup>e</sup> trimestre 2008.

## utiliser la zapfiche\*

- ▶ La zapfiche vous permet d'afficher les informations sur les programmes en cours et à venir de toutes les chaînes du bouquet.



- > Appuyez sur **Info** pour afficher la zapfiche.
- > Utilisez **◀** et **▶** pour faire défiler les programmes à suivre et sur **▲** et **▼** pour afficher les informations des autres chaînes.
- > Appuyez sur **OK** pour afficher plus d'infos sur le programme en cours :
  - Résumé du programme et ses rediffusions.
  - Changer la langue et activer les sous-titres.
  - Zapper sur la chaîne sélectionnée.
- > Appuyez sur **Info** pour fermer la zapfiche.

## accéder aux chaînes adultes

- ▶ Certaines chaînes ou émissions sont interdites aux moins de 18 ans. L'accès à la chaîne est alors protégé par la saisie du code adulte paramétré lors de votre première authentification (voir page 8).



- > Saisissez votre code adulte sur le pavé numérique de la télécommande puis appuyez sur **OK**. Pour modifier votre code adulte, consultez la page 32.

\* Disponible au 4<sup>e</sup> trimestre 2008.

- ▶ Pour profiter pleinement des programmes du Bouquet TV d'Orange, consultez le **guide TV**.

## consulter les programmes



- > Appuyez sur **guide** pour accéder à la rubrique « **guide TV** » du menu d'accueil.
- > Choisissez ensuite de consulter les programmes TV diffusés « **ce soir** » ou « **en ce moment** » et appuyez sur **OK**.
- > Dans la grille du guide TV, utilisez les touches de navigation **◀▶▲▼** pour déplacer la sélection. Le programme sélectionné est entouré d'un **carré orange**.



- > Dans la grille du **guide TV**, utilisez les touches de navigation **◀▶▲▼** pour déplacer la sélection liseret orange.
- ① Le programme sélectionné est entouré d'un liseret orange.
- ② Bandeau d'affichage du nom complet et du genre du programme sélectionné.

- > **OK** zapper directement sur le programme et la chaîne sélectionnée.
- > **Info** afficher la fiche d'informations du programme.
- > **guide** fermer le **guide TV** et retourner sur l'écran d'accueil.
- > **◀** fermer le **guide TV** et retourner sur la chaîne.



# gérer mon compte

Paramétrez et personnalisez votre compte, comprenez les mises à jour et accédez à quelques manipulations en cas de dysfonctionnements.

## ► mon compte

découvrir l'espace mon compte	p. 32
modifier le code adulte	p. 32
modifier le code confidentiel	p. 33
paramétrer le contrôle parental	p. 34
les catégories CSA	p. 35
mes réglages	p. 36
mes achats de vidéo	p. 37
mode de paiement	p. 37
contrôle du paiement	p. 38
consulter l'historique de vos achats	p. 38

## découvrir l'espace **mon compte**

L'espace **mon compte** vous permet d'accéder aux fonctionnalités suivantes :

**Contrôle parental:** pour définir le niveau de contrôle parental appliqué à la vidéo à la demande.

**Mes codes:** pour modifier votre code confidentiel et votre code adulte.

**Mes réglages:** pour modifier les paramètres de visionnage de la TV et rechercher les chaînes du satellite et de la TNT.

**Mes messages:** pour consulter vos messages d'information de la TV d'Orange.



### Mes achats de vidéos:

- ▶ mode de paiement : pour choisir votre mode de paiement entre le paiement à l'acte et le compte prépayé.
- ▶ contrôle du paiement : pour paramétrer votre niveau de sécurisation du paiement.
- ▶ historique de mes achats : pour consulter la liste des achats de vidéos à la demande.

## modifier le code adulte

- > Accédez à l'écran d'accueil de la TV d'Orange en appuyant sur **menu**,
- > Sélectionnez « **mon compte** » puis « **mes codes** », puis « **code adulte** ».
  1. Saisissez votre **ancien code adulte** puis appuyez sur **OK** pour valider.
  2. Saisissez un code à 4 chiffres différents de 0000 (pour des raisons de confidentialité, ce code n'est pas affiché en clair), puis appuyez sur **OK**.
  3. Saisissez de nouveau le même code, puis appuyez sur **OK**.

 En cas d'oubli du code confidentiel ou du code adulte, contactez l'assistance technique qui le ré-initialisera\*.

\* Disponible au 4<sup>e</sup> trimestre 2008.

## modifier le code confidentiel



- > Accédez à l'écran d'accueil du service TV en appuyant sur **menu**,
- > Sélectionnez « **mon compte** » puis « **mes codes** », puis « **code confidentiel** ».
- > Saisissez votre ancien **code confidentiel** puis appuyez sur **OK**.



- > Saisissez un code à 4 chiffres différents de 0000 (pour des raisons de confidentialité, ce code n'est pas affiché en clair), puis appuyez sur **OK**.



- > Saisissez de nouveau le même code, puis appuyez sur **OK**.

## paramétrer le contrôle parental

- ▶ Le contrôle parental est un outil supplémentaire pour restreindre l'accès aux programmes proposés sur 24/24 Vidéo, en fonction de l'âge de vos enfants, basé sur la classification des programmes définis par le CSA.

Vous pouvez limiter l'accès aux vidéos à la demande interdites aux moins de 10 ans, aux moins de 12 ans et/ou aux moins de 16 ans.



- > Accédez à l'écran d'accueil de la TV d'Orange en appuyant sur la touche **menu**.
- > Sélectionnez « **mon compte** » puis « **contrôle parental** ».
- > Saisissez votre code confidentiel pour accéder à la modification du contrôle parental.

### Choisissez le niveau du contrôle parental :

- 10** **-12** **-16** les vidéos interdites aux -10 ans, -12 ans et -16 ans sont verrouillées.
- 12** **-16** les vidéos interdites aux -12 ans et -16 ans sont verrouillées.
- 16** les vidéos interdites aux -16 ans sont verrouillées.
- aucun filtrage** toutes les vidéos\* seront accessibles sans saisie du code confidentiel.



Si vous avez sélectionné un niveau de filtrage, le pictogramme ci-contre s'affiche en permanence sur les écrans 24/24 Vidéo et le code confidentiel est demandé pour commander ou visionner une vidéo verrouillée.

\* Les vidéos interdites aux moins de 18 ans sont systématiquement verrouillées par la saisie du code confidentiel puis du code adulte.

## les catégories CSA

- ▶ Voici les recommandations préconisées par le Conseil Supérieur de l'Audiovisuel, appliquées par la TV d'Orange :

- ▶ **Catégorie I**  
Tous publics : les programmes s'adressent à tous publics.
- ▶ **Catégorie II**  
Déconseillé aux moins de 10 ans : les programmes dont certaines scènes sont susceptibles de heurter les moins de 10 ans.
- ▶ **Catégorie III**  
Déconseillé aux moins de 12 ans ou interdit en salle aux moins de 12 ans : les programmes pouvant troubler les moins de 12 ans, notamment lorsque leur scénario recourt de façon répétée et systématique à la violence physique ou psychologique.
- ▶ **Catégorie IV**  
Déconseillé aux moins de 16 ans ou interdit en salle aux moins de 16 ans : les programmes à caractère érotique ou de grande violence, susceptibles de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral des moins de 16 ans.
- ▶ **Catégorie V**  
Déconseillé aux moins de 18 ans ou interdit en salle aux moins de 18 ans : des œuvres cinématographiques interdites aux moins de 18 ans ainsi que des programmes pornographiques ou de très grande violence, réservés à un public adulte averti et susceptibles de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral des moins de 18 ans.

## mes réglages

► Personnalisez les paramètres de visionnage de la TV d'Orange :



- > **sous-titres** : choisissez d'afficher ou pas les sous-titres d'un programme diffusé en multilingue.
- > **chaînes satellite** : choisissez le type d'installation que vous souhaitez.
- > **chaînes TNT** : choisissez le type d'installation que vous souhaitez.
- > **format image** : choisissez le format 4/3 ou 16/9 pour que votre écran s'adapte automatiquement au format de votre téléviseur.
- > **langue** : choisissez la version originale pour visionner automatiquement tous les programmes multilingues en version originale.

## mes achats de vidéo



- > Pour accéder à la rubrique, appuyez sur **menu**.
- > Sélectionnez « **mon compte** » puis « **mes achats de vidéo** ».
- > Saisissez votre **code confidentiel** pour accéder à l'espace **mes achats de vidéos**.

## mode de paiement



- > Choisissez votre mode de paiement proposé par défaut à chaque achat d'une vidéo à la demande:
  - Paiement à l'acte avec report sur votre facture France Télécom.

## contrôle du paiement

Paramétrez ensuite votre niveau de sécurisation pour chaque mode de paiement.

- ▶ **aucun de vos achats**: acheter une vidéo sans avoir à saisir le code confidentiel.
- ▶ **vos achats à l'acte**: demander le code confidentiel à chaque paiement à l'acte.

## consulter l'historique de vos achats



- > Vous consultez l'historique des achats de vidéos à la demande que vous avez effectués au cours des derniers mois.
- > En sélectionnant chaque achat, vous avez la possibilité de le supprimer de l'historique.
- > L'historique des achats **charme et adulte** est consultable dans ces rubriques.

# antenne satellite

Installez et réglez votre antenne satellite.

- ▶ **information** p. 40
- ▶ **le satellite** p. 41
- ▶ **choisir l'emplacement de l'antenne satellite** p. 42
- ▶ **azimut / élévation (Hot bird 13°)** p. 43
- ▶ **azimut** p. 44
- ▶ **élévation** p. 45
- ▶ **pointage de l'antenne satellite**
  - réglage de l'élévation p. 46
  - réglage de l'azimut p. 46
  - réglage de la tête de l'antenne satellite p. 47
- ▶ **polarisation (Hot bird 13°)** p. 48
- ▶ **mise à jour**
  - mise à jour du décodeur p. 49

► Pour vous permettre de mener à bien l'installation de votre antenne satellite vous aurez besoin des matériels suivants :



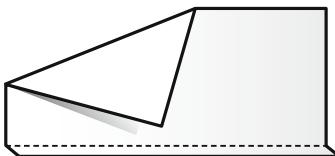
### une boussole

Elle servira à déterminer la direction du satellite.



### un niveau à bulles

Il servira de support au rabat de visée.



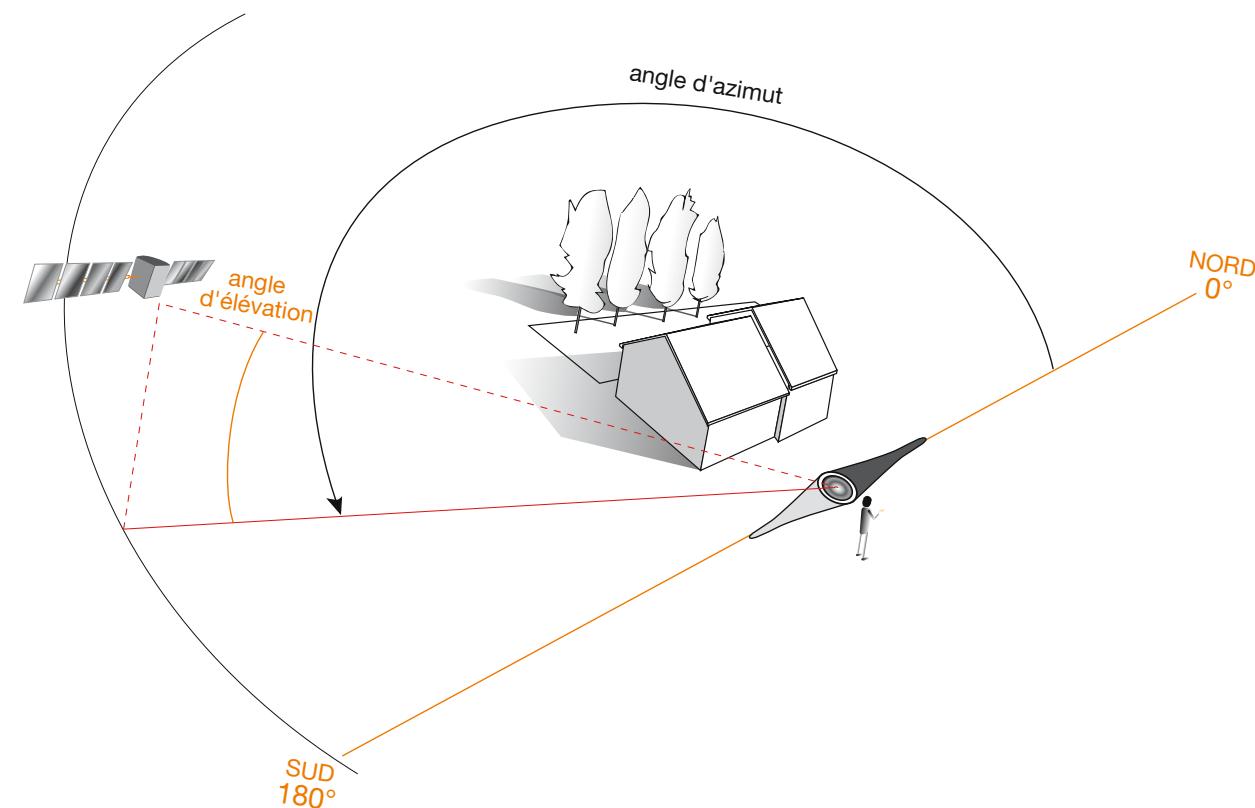
### le rabat de visée

(à découper au début du présent guide)

Il sera nécessaire pour s'assurer qu'aucun obstacle n'est présent entre l'antenne satellite et le satellite.

Votre antenne satellite doit pointer vers le satellite Hot bird 13°.  
Pour cela vous avez besoin de connaître deux informations :

- > L'angle d'élévation (hauteur dans le ciel).
- > L'angle d'azimut (position du satellite par rapport au nord).

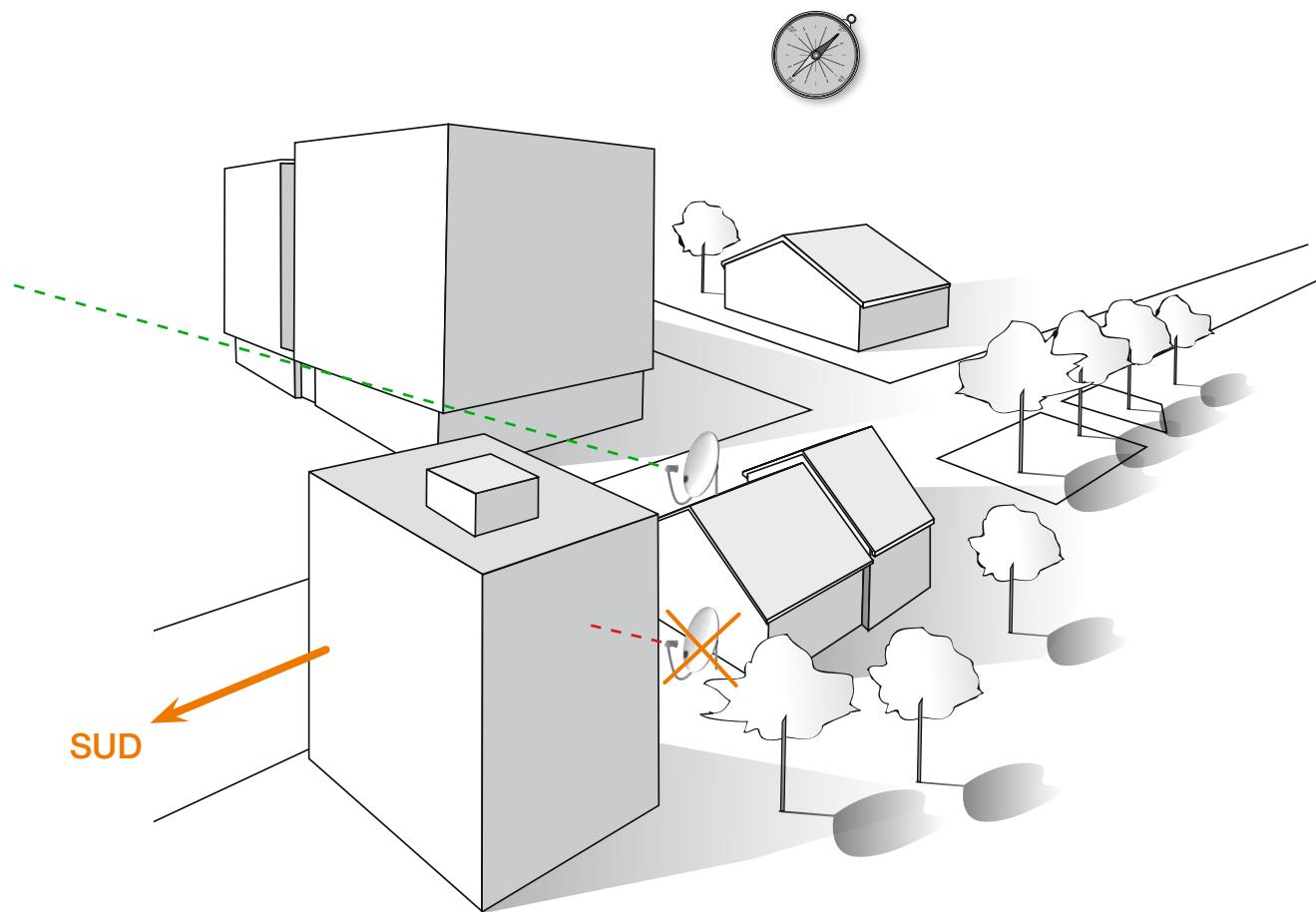


Suivant votre lieu d'habitation ces valeurs varient. Vous trouverez à la page suivante une carte de France permettant de déterminer ces angles. Les courbes de couleur orange indiquent les degrés d'élévation, les courbes de couleur noire indiquent les degrés azimut.

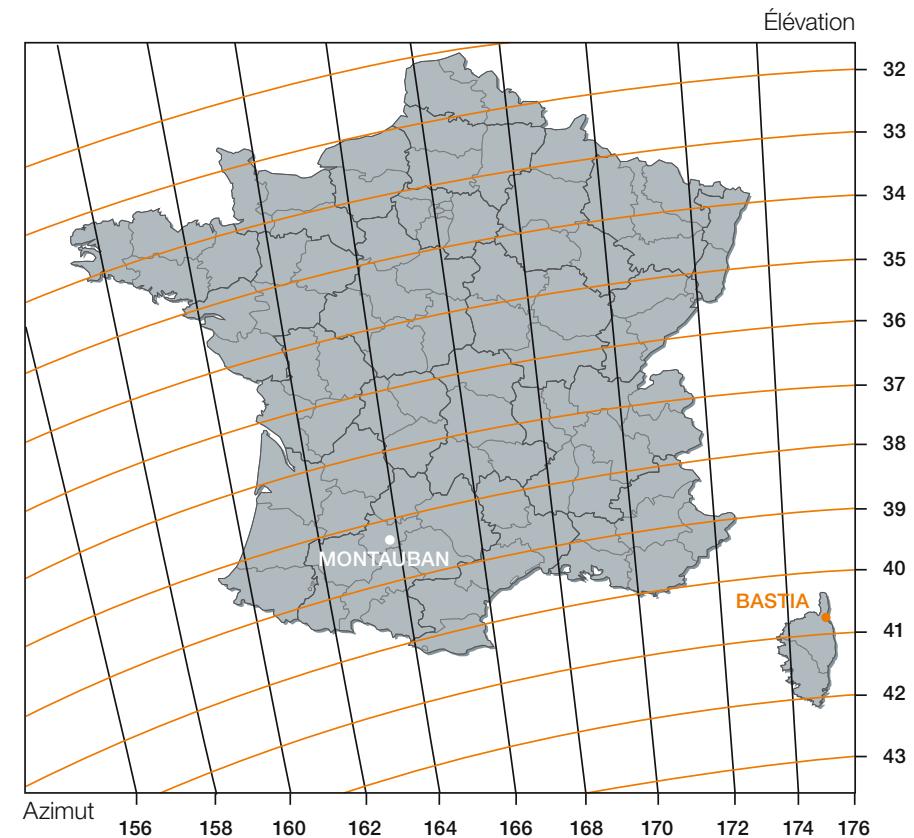
# choisir l'emplacement de l'antenne satellite

► Le satellite Hot bird 13° est situé au Sud, il vous faut donc trouver un emplacement orienté plein sud pour installer votre antenne satellite.

**Attention**, aucun obstacle (immeuble, arbre...) ne doit se trouver entre l'antenne satellite et le satellite.



# azimut / élévation (Hot bird 13°)



Notez les informations correspondant à votre situation géographique

**Azimut** (courbes noires): .....°

**Élévation** (courbes oranges): .....°

### Exemples:

Pour Bastia

L'azimut est entre 174° et 176°

L'élévation est entre 40° et 41°

Pour Montauban

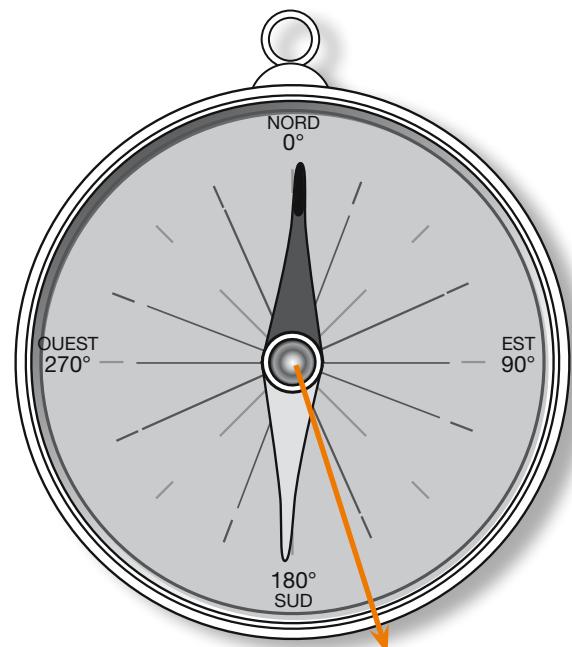
L'azimut est entre 162° et 164°

L'élévation est entre 37° et 38°

# azimut

Une fois l'emplacement trouvé, à l'aide de la boussole, vous allez vérifier l'azimut.

1. Faites coïncider la pointe colorée de l'aiguille de la boussole avec le Nord.
2. Repérez sur le cadran la valeur de l'angle d'azimut que vous avez relevée sur la carte.
3. Pointez l'antenne satellite vers cette direction.



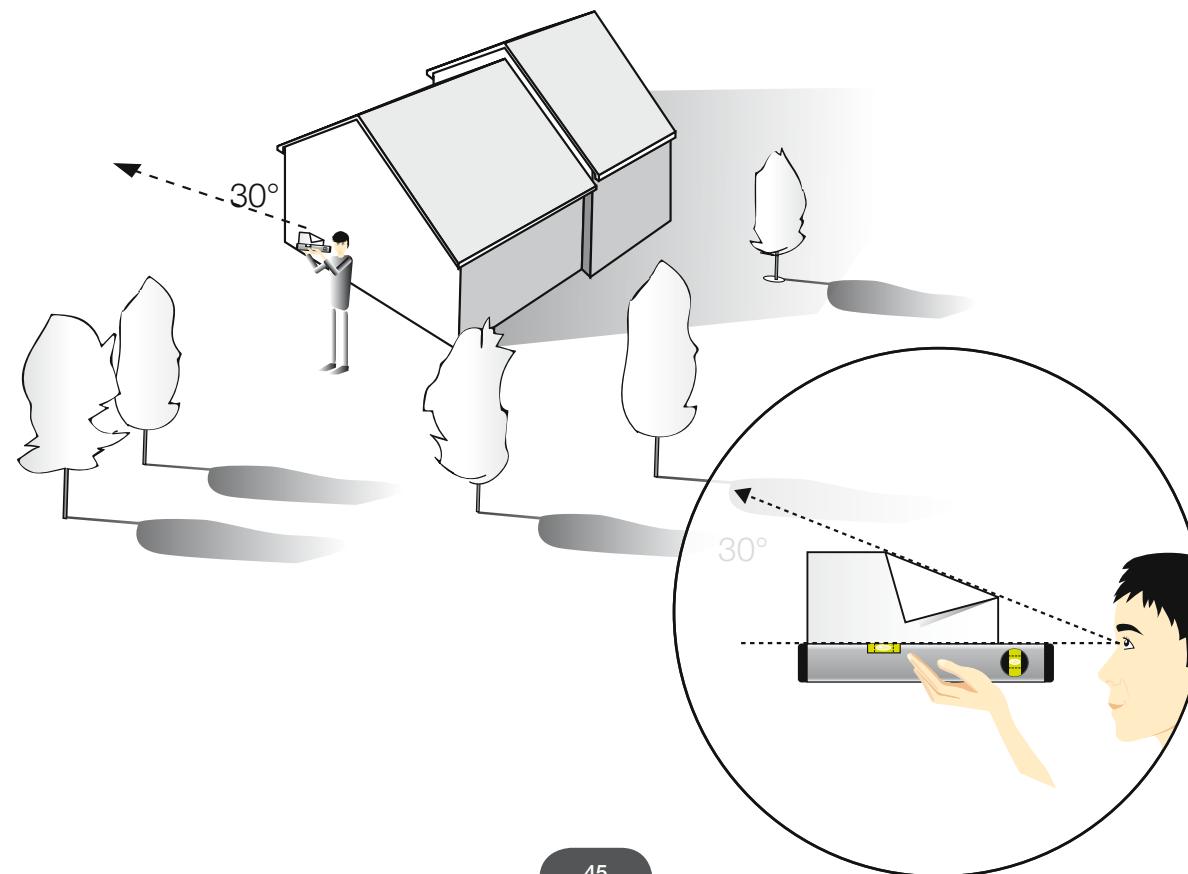
Exemple pour Bastia:  
174°-176°

# élévation

Vous allez maintenant vérifier l'élévation.

1. Découpez le rabat de visée de ce guide.
2. Pliez-le à l'endroit du trait correspondant au satellite.
3. Positionnez-vous à l'emplacement où vous souhaitez installer l'antenne satellite.
4. Posez le rabat de visée sur le niveau à bulle.
5. Dirigez le niveau à bulle et le rabat de visée vers la direction de l'azimut.
6. Assurez-vous que le niveau est parfaitement à l'horizontale.
7. Visez le long du pli.

Si aucun obstacle ne se trouve au-dessus de la visée, vous pouvez installer votre antenne satellite à l'endroit choisi.

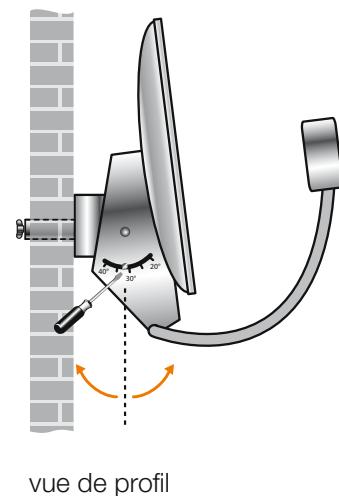


# pointage de l'antenne satellite

- ▶ Le pointage consiste à diriger avec la plus grande précision l'antenne vers le satellite. Pour cela il faudra régler **l'élévation, l'azimut et la polarisation.**

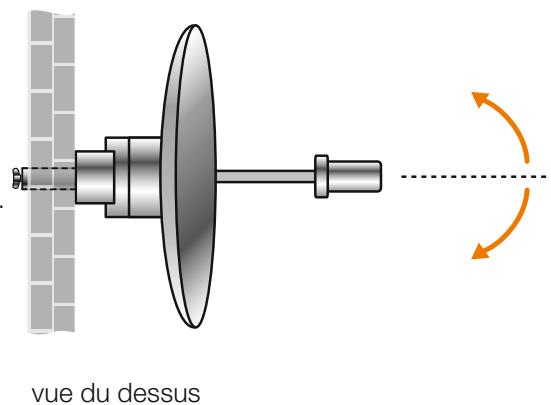
## réglage de l'élévation

Le réglage se fait à l'aide de la graduation angulaire située sur le côté de l'antenne satellite. Reportez la valeur de votre angle d'élévation.



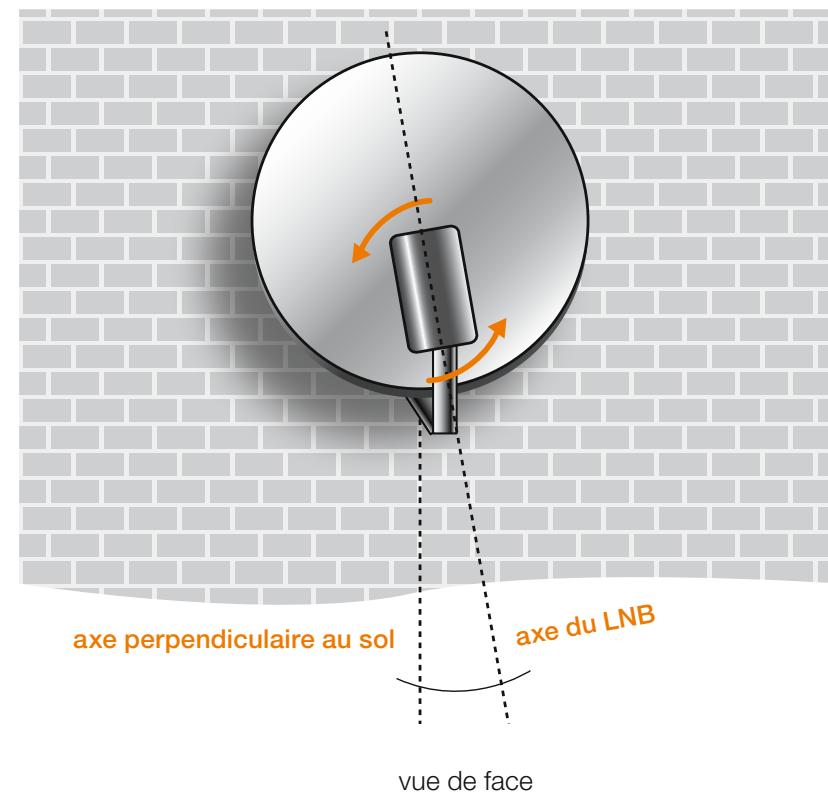
## réglage de l'azimut

Reprenez votre boussole, repérez à nouveau votre angle azimut, et orientez l'antenne satellite dans cette direction. Vous pourrez affiner ce réglage ultérieurement en fonction de la qualité de réception.

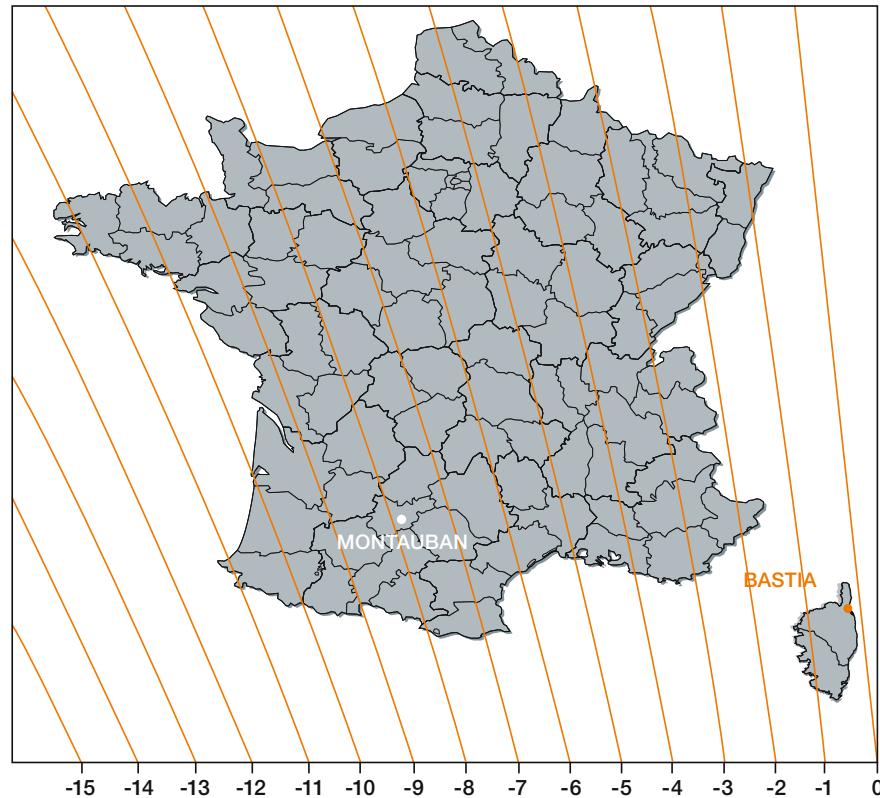


## réglage de la tête de l'antenne satellite

- ▶ À présent votre antenne est pointée vers Hot Bird 13°. La dernière étape consiste à régler la position de la tête de l'antenne satellite (LNB). Ce réglage appelé « polarisation » se fait à l'aide de l'écran de pointage antenne du décodeur.
- > Tournez légèrement la tête de l'antenne satellite (LNB) dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. Pour connaître l'angle exact, aidez-vous de la carte sur la page suivante.



## polarisation (Hot bird 13°)



Notez votre angle de polarisation: .....°

### Exemples

Pour Bastia

L'angle de polarisation  
est entre 0° et -1°

Pour Montauban

L'angle de polarisation  
est entre -7° et -8°

## mise à jour

### mise à jour du décodeur

- ▶ Afin de vous faire bénéficier de nouvelles fonctionnalités, des mises à jour automatiques sont opérées sur votre décodeur.  
Celles-ci ont principalement lieu la nuit et ne durent que quelques minutes mais elles peuvent toutefois perturber l'utilisation de la TV d'Orange.  
Pour permettre ces mises à jour, il est important de toujours laisser le décodeur et le modem sous tension.



- > Lorsque cet écran s'affiche, appuyez sur  pour mettre à jour le décodeur.

