

la TV d'Orange

guide d'utilisation

l'assistance en ligne
<http://assistance.orange.fr>
rubrique TV

l'assistance technique
39 00
(temps d'attente gratuit, puis 0,34€TTC/mn depuis
une ligne France Télécom, coût variable selon opérateur)



France Télécom - S.A. au capital de 10 426 692 520 € - 6 place d'Alleray - 75505 Paris CEDEX 15 - RCS Paris 380 129 866
Documents et photos non contractuels - Agence Bornéo - décembre 2007



Le service de TV est disponible à partir d'un délai qui vous a été précisé par votre vendeur : ne commencez l'installation de votre matériel qu'à partir de cette date.

Identifiant client :

Code confidentiel :

Autres codes :

Vous trouverez dans cette pochette d'accueil :

- votre carte d'accès TV.
- le guide d'utilisation de la TV d'Orange.

Pour assurer le bon fonctionnement de la TV d'Orange, prenez soin de commencer par l'installation de votre livebox avant d'installer votre décodeur.

Suivez soigneusement les différentes étapes décrites dans les guides :

1- installez la livebox



guide d'installation de la livebox

2- installez le décodeur



guide d'installation du décodeur et son poster

3- utilisez la TV d'Orange



guide d'utilisation de la TV d'Orange

4- utilisez votre télécommande



guide d'utilisation de la télécommande

5- utilisez time control*



guide d'utilisation de time control

* si vous avez souscrit à l'option time control.

bienvenue

sommaire

avant de commencer

- ▶ dernières vérifications p. 6

votre premier accès

- ▶ démarrer la TV p. 7
- ▶ mise à jour du décodeur p. 7
- ▶ saisir les codes d'authentification p. 8
- ▶ personnaliser le code adulte p. 9
- ▶ paramétrer le contrôle parental p. 9
- ▶ paramétrer le décodeur IHD 91 (haute définition) p. 10
- ▶ paramétrer la haute définition p. 10-11
- ▶ optimiser la qualité de la TV d'Orange p. 12
- ▶ comment naviguer sur le service de TV p. 12
- ▶ utiliser la télécommande p. 13
- ▶ découvrir l'écran menu de la TV p. 13
- ▶ TV & vidéo p. 13
- ▶ guide p. 14
- ▶ services + p. 14
- ▶ mon compte p. 14

la vidéo à la demande

- ▶ découvrir 24/24 Vidéo, le service de vidéo à la demande p. 15
- ▶ accéder à 24/24 Vidéo p. 15
- ▶ consulter le catalogue 24/24 Vidéo p. 15-17
- ▶ rechercher une vidéo p. 18
- ▶ consulter la fiche + d'infos p. 19
- ▶ commander une vidéo p. 20
- ▶ visionner une vidéo p. 21
- ▶ revoir un programme dans mes vidéos p. 22
- ▶ consulter 24/24 Abonnement p. 23
- ▶ souscrire une offre 24/24 Abonnement p. 24
- ▶ découvrir la chaîne 24/24 Vidéo p. 25

Bouquet TV

- ▶ accéder au Bouquet TV d'Orange p. 26
- ▶ utiliser les commandes de base p. 26
- ▶ activer la version originale et les sous-titres p. 27
- ▶ activer le son haute définition p. 27
- ▶ naviguer avec la mosaïque p. 28
- ▶ naviguer avec la zappette p. 28
- ▶ utiliser le bandozap p. 29
- ▶ utiliser la zapfiche p. 29
- ▶ accéder aux chaînes adultes p. 30
- ▶ consulter les programmes avec le guide TV p. 31

mon compte

- ▶ découvrir l'espace mon compte p. 32
- ▶ paramétrer le contrôle parental p. 33
- ▶ les catégories CSA p. 34
- ▶ modifier le code confidentiel p. 35
- ▶ modifier le code adulte p. 35
- ▶ personnaliser vos réglages p. 36
- ▶ gérer les achats p. 36
- ▶ mode de paiement p. 37
- ▶ contrôle du paiement p. 37
- ▶ recharger votre compte prépayé p. 38
- ▶ consulter l'historique de vos achats p. 38
- ▶ consulter vos messages p. 39
- ▶ gérer vos options p. 39

informations

- ▶ mises à jour du décodeur p. 40
- ▶ consulter les sites Internet p. 40
- ▶ réinitialisation du décodeur p. 41

premiers dépannages

- ▶ Quelques manipulations en cas de dysfonctionnements p. 42-43

IMPORTANT

Vous lisez ce guide car :

1. Vous avez installé la livebox.
2. Vous avez installé et branché le décodeur TV.

dernières vérifications

Votre livebox est branchée sur l'alimentation, allumée, reliée à votre prise téléphonique et connectée à votre décodeur.

Votre décodeur est branché sur l'alimentation et connecté à votre téléviseur.

démarrer la TV

- Allumez votre téléviseur.
- Allumez le décodeur en appuyant sur la touche  (allumer/éteindre) de la télécommande.
- Selon votre installation, il se peut que vous deviez procéder à la mise à jour du décodeur (voir étape suivante, page 7) et/ou au paramétrage de la langue et de la haute définition (voir page 10).
- Sinon, l'écran « authentification » s'affiche sur votre téléviseur (voir page suivante).

Si votre téléviseur ne se positionne pas automatiquement sur le canal vidéo (AV1, AUX1...) sur lequel vous avez branché le décodeur, zappez manuellement sur ce canal ou vérifiez éventuellement vos branchements.

mise à jour du décodeur

Avant d'accéder au service, il est possible qu'une mise à jour du décodeur soit nécessaire. Celle-ci dure environ 5 minutes et est indispensable pour le bon fonctionnement du service.



- Lorsque cet écran s'affiche, appuyez sur la touche  (allumer/éteindre) de votre télécommande pour démarrer la mise à jour.
- Pendant celle-ci, les chiffres de 01 à 04 défilent sur l'afficheur digital puis le décodeur se met en veille.
- Allumez le décodeur pour poursuivre l'installation en appuyant sur la touche  (allumer/éteindre).

saisir les codes d'authentification

À la première connexion, il vous est donc demandé de vous authentifier :



Vos codes d'accès TV vous ont été remis lors de votre achat en point de vente ou envoyés par courrier :

- un **identifiant client** à 10 chiffres.
- un **code confidentiel** à 4 chiffres.

Vous pouvez noter ces codes en page 2 de ce guide.



Saisissez l'**identifiant client**, puis appuyez sur **OK** pour valider. Pour saisir vos codes, vous devez utiliser les touches numériques (0 à 9) de votre télécommande.



Saisissez le **code confidentiel** (pour des raisons de confidentialité, ce code n'est pas affiché en clair), puis appuyez sur **OK** pour valider.

Ce code confidentiel est nécessaire pour sécuriser l'accès à certaines rubriques. Votre code confidentiel peut être personnalisé : consultez la page 35. Si vous avez égaré vos codes d'accès, rendez-vous sur orange.fr, rubrique « **espace client** » ou contactez l'assistance technique au 39 00 (temps d'attente gratuit, puis 0,34€TTC/mn depuis une ligne France Télécom, coût variable selon opérateur).

personnaliser le code adulte

Après vous être authentifié, créez votre **code adulte**. Utilisez votre télécommande en appuyant sur les touches alphanumériques :

1. Saisissez un code à 4 chiffres différents de 0000 (pour des raisons de confidentialité, ce code n'est pas affiché en clair), puis appuyez sur **OK** pour valider.
2. Saisissez de nouveau le même code, puis appuyez sur **OK**.



Ce **code adulte** protège le jeune public de l'accès aux programmes interdits aux moins de 18 ans (catégorie V du CSA ; cf page 34), disponibles sur les chaînes de vos bouquets TV et sur 24/24 Vidéo. Nous attirons vivement votre attention sur la **nécessité de conserver le caractère confidentiel de ce code**. Vous pourrez le modifier à partir des écrans TV dans la rubrique **mon compte > mes codes > code adulte** (voir page 35).

paramétrer le contrôle parental

Le contrôle parental est un outil supplémentaire pour restreindre l'accès aux programmes proposés sur 24/24 Vidéo, en fonction de l'âge de vos enfants. Basé sur la classification des programmes définis par le CSA, vous pouvez limiter l'accès aux vidéos à la demande interdites aux moins de 10 ans, aux moins de 12 ans et/ou aux moins de 16 ans. Pour en savoir plus sur le paramétrage du contrôle parental, consultez la page 33 de ce guide.

paramétrer le décodeur IHD 91 (haute définition)

Si vous installez le décodeur IHD 91 (fourni avec l'option time control) et que vous avez connecté le décodeur à votre téléviseur écran plat (compatible haute définition) avec un cordon HDMI*, vous devez obligatoirement paramétrer la langue du décodeur et la haute définition.



• paramétrer la langue

Sélectionnez « **la rubrique France** » et validez. Confirmez le choix sur l'écran suivant.



• paramétrer la haute définition

Cet écran s'affiche avant l'écran d'authentification. Appuyez sur la touche **OK** de la télécommande pour lancer l'installation. L'installation dure moins d'une minute.



• tester le son

Selon votre téléviseur, il se peut que le son ne soit pas correctement géré par la prise HDMI. Un test vous est alors proposé pour vérifier la compatibilité de votre téléviseur : une bande sonore est diffusée, vous devez seulement indiquer si vous l'entendez correctement ou pas.

• paramétrer la haute définition (suite)



Si votre téléviseur n'est pas compatible, cet écran apparaît. Vous devez alors :

- Soit connecter un cordon RCA entre le décodeur et votre système audio afin que le son soit diffusé par celui-ci.
- Soit débrancher le cordon HDMI et brancher un cordon péritel (vous ne bénéficiez plus alors de la qualité HD).



Le paramétrage de la haute définition est terminé. Vous accédez ensuite à l'étape d'authentification : consultez la page 8.

Pour plus d'informations, consulter la fiche « **Comment installer le décodeur TV IHD91 ?** » sur assistance.orange.fr rubrique TV.

* cordon HDMI non fourni.

optimiser la qualité de la TV d'Orange

Comme tout service basé sur le réseau Internet et des équipements ADSL, la TV sur ADSL est sensible à certaines perturbations sur votre installation téléphonique qui peuvent engendrer des dégradations d'images. **Nous vous invitons à consulter l'assistance en ligne sur orange.fr** pour faire les quelques tests et contrôles de votre installation.

En outre, si vous constatez un blocage du service (image figée, écran noir...), vous pouvez effectuer une réinitialisation de la livebox puis du décodeur : **plus d'infos sur la page 41**. Pour bénéficier des mises à jour de votre décodeur, nous vous conseillons de mettre en veille celui-ci lorsque vous n'utilisez pas la TV d'Orange.

comment naviguer sur le service de TV

Voici les principales touches de votre télécommande qui vous seront utiles pour naviguer dans les écrans de la TV d'Orange :

- ◀▶ pour accéder ou revenir à l'écran suivant ou précédent.
- ▲▼ pour sélectionner un élément à l'écran.
- OK pour valider votre sélection.
- menu pour accéder à l'écran d'accueil de la TV d'Orange.
- ⏪ pour revenir à l'écran précédent.
- ⏩ pour quitter un service interactif et revenir à la dernière chaîne regardée dans l'univers des bouquets TV.



La zone blanche est toujours la zone active du menu.

utiliser la télécommande



Ce symbole précise que votre commande est prise en compte. Il s'affiche durant le temps de réponse du service.

Dirigez bien la télécommande en direction du décodeur et pensez à changer les piles si vous constatez un temps de réaction dégradé.

Pour plus d'information sur l'utilisation de la télécommande, consultez le guide fourni avec le matériel.

découvrir l'écran menu de la TV

Voici l'écran d'accueil des services de la TV d'Orange : c'est l'écran principal pour accéder à tous vos services.

Accès direct : menu



Les services sont :



TV & vidéo

- **24/24 Vidéo** : pour accéder au service de vidéo à la demande, à la carte et par abonnement.
Accès direct : VOD
- **Bouquet TV** : pour accéder au Bouquet de chaînes incluses et payantes de la TV d'Orange.
Accès direct : TV
- **Autres Bouquets** : pour accéder ou souscrire aux bouquets de chaînes CANAL+ LE BOUQUET et/ou CANALSAT, selon l'offre souscrite.
Accès direct : TV



guide

- sélection 24/24.
- ce soir à la TV.
- en ce moment à la TV.

Accès direct : touche 



services +

- Retrouvez ici les services complémentaires de la TV d'Orange.



mon compte

- **mes codes** : personnaliser vos codes confidentiel et adulte.
- **contrôle parental** : appliquer un filtrage sur les programmes vidéo.
- **mes réglages** : paramétrer les réglages de votre téléviseur.
- **mes messages** : lire vos messages.
Accès direct depuis le menu : **touche bleue** .
- **gestion des achats** : gérer votre compte.
- **mes options** : gérer vos souscriptions.

découvrir 24/24 Vidéo, le service de vidéo à la demande

Avec la TV d'Orange, vous pouvez profiter de la vidéo à la demande (VOD), 24/24 Vidéo. Vous accédez ainsi à plus de 2500 programmes de cinéma et télévision (films, documentaires, magazines, dessins animés...) disponibles à tout moment et sans vous déplacer.

accéder à 24/24 Vidéo

Depuis l'écran d'accueil de la TV d'Orange (touche **menu**), sélectionnez **24/24 Vidéo** et appuyez sur  pour valider.

Astuce : Appuyez sur la touche  pour accéder directement à 24/24 Vidéo.



consulter le catalogue 24/24 Vidéo

Depuis l'écran d'accueil 24/24 Vidéo, choisissez la thématique que vous voulez consulter : à l'affiche, cinéma, jeunesse, séries, musique, humour...



consulter le catalogue 24/24 Vidéo



① Pour rechercher une vidéo à la demande par mot-clé (mot du titre, acteurs, réalisateur, année...) et pour accéder à l'ensemble du catalogue classé par ordre alphabétique ("A-Z"), sélectionnez **recherche**.



② Pour accéder à vos vidéos en cours de location (pendant 24 heures*), sélectionnez **mes vidéos**.



③ L'accès à la rubrique **en privé** est réservé à un public averti et les accès en sont restreints.

* À l'exception des vidéos déconseillées aux moins de 18 ans, en visionnage unique.

consulter le catalogue 24/24 Vidéo

Après avoir accédé à la rubrique à l'affiche ou à l'un des thèmes, vous découvrez la liste de tous les programmes. Un aperçu rapide des vidéos à l'affiche est accessible directement sur la chaîne 24/24 Vidéo (canal 24).



① Pour faire votre choix, déplacez la sélection à l'aide des touches ▲▼ de la télécommande. Appuyez sur **OK** pour consulter la fiche détaillée de la vidéo et la commander.

② Vous pouvez, en appuyant sur les touches ◀ et ▶ de la télécommande, accéder ou revenir aux écrans suivants ou précédents.

③ le nombre de programmes est indiqué au bas de l'écran.

signification des pictogrammes affichés sur une liste

★ film premium

📄 séries

rechercher une vidéo

Pour vous aider à accéder rapidement et directement à la vidéo souhaitée, vous pouvez utiliser la fonction **recherche A-Z** ou la **recherche par saisie**.



recherche A-Z

- Accédez à la liste complète de toutes les vidéos disponibles classées par ordre alphabétique.
- Déplacez la sélection à l'aide des touches ▲ et ▼ de la télécommande.



recherche par mot-clé

- Saisissez un mot-clé à l'aide des touches alphanumériques de la télécommande, en effectuant des appuis successifs jusqu'à obtention du caractère désiré. Ce mot-clé peut être un élément du titre, un acteur, un réalisateur, etc.
- Pour effacer un caractère, appuyez sur ◀.
- Appuyez sur **OK** pour afficher une liste de programmes répondant à votre mot-clé.

consulter la fiche + d'infos



La fiche + **d'infos** vous permet de :

- **louer (ou voir*)**
Commander une vidéo pour la visionner, sélectionnez **louer (ou voir*)** et appuyez sur **OK** (voir page suivante).
- **bande-annonce**
Visionner la bande-annonce de la vidéo. Le visionnage d'une bande-annonce est gratuit et illimité.
- **suivant et précédent**
Faire défiler les vidéos du catalogue sélectionné.
- **résumé**
Consulter les informations de cette vidéo, résumé, année, durée, réalisateur, acteurs...



* «Voir» si le programme est gratuit ou s'il appartient à une offre à laquelle vous êtes abonné.

commander une vidéo



- Après avoir commandé la vidéo, vous accédez à un écran de confirmation où sont rappelés le prix de la vidéo et la durée de location.
- Appuyez sur **OK** pour valider.

Vous avez le choix entre 2 modes de paiement :

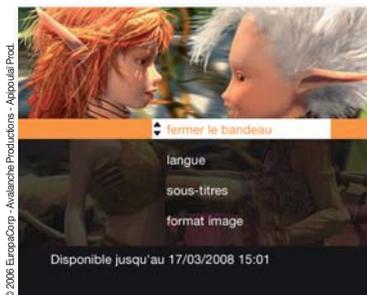
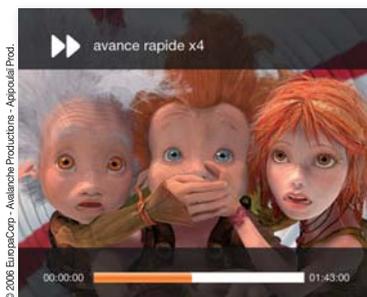
- le paiement à l'acte par report sur votre facture France Télécom,
- le compte prépayé.

Par défaut, le compte prépayé est activé et ne nécessite pas la saisie du code confidentiel. Pour recharger votre compte prépayé, consultez la page 38.

Consultez la page 37 pour plus d'information sur le paramétrage de votre mode de paiement et de la sécurisation de l'achat de vidéo à la demande.

visionner une vidéo

Pendant la lecture d'une vidéo, vous maîtrisez totalement le rythme de visionnage, comme avec un DVD :



- Appuyez sur la touche ►|| pour faire une pause pendant le visionnage. Appuyez de nouveau sur ►|| pour reprendre le visionnage de la vidéo.
- Appuyez sur ◀◀ ou ▶▶ pour revenir en arrière ou avancer rapidement. Appuyez sur ►|| pour reprendre le visionnage normal.
- Appuyez sur ■ pour arrêter le visionnage. À partir de l'achat de la vidéo, vous avez 24 heures* pour voir votre programme autant de fois que vous le voulez : voir page 22, **revoir une vidéo dans mes vidéos.**
- **Changer la version audio, le format image, et afficher ou supprimer les sous-titres** (pour les programmes multilingues) : appuyez sur ⓘ, vous obtenez l'écran ci contre. Sélectionnez la rubrique souhaitée avec les touches ▲ et ▼ puis appuyez sur **OK** pour valider.

* À l'exception des vidéos déconseillées aux moins de 18 ans, en visionnage unique.

revoir un programme dans mes vidéos

Une fois que vous avez commandé une vidéo, vous disposez de 24 heures* pour la visionner et la revoir autant de fois que vous le voulez.



- Accédez à l'écran **24/24 Vidéo** en appuyant sur la touche **VOD**.
- Sélectionnez **mes vidéos** et appuyez sur **OK**.



- Vous accédez à la liste des vidéos* que vous avez commandées dans les 24 dernières heures ou à vos abonnements.
- Sélectionnez la vidéo que vous voulez voir ou revoir et appuyez sur **OK**.



- Sur la fiche **+ d'infos** de la vidéo, vous pouvez :
 - Soit reprendre la vidéo à l'endroit où vous l'aviez interrompue lors de la première visualisation en appuyant sur **reprendre**.
 - Soit visionner la vidéo au commencement en sélectionnant **démarrer du début**.

* À l'exception des vidéos déconseillées aux moins de 18 ans, en visionnage unique.

consulter 24/24 Abonnement

Avec l'offre 24/24 Abonnement, vous accédez quand vous le voulez et autant que vous le voulez à des vidéos à la demande par thématique : jeunesse, musique, série...

Chaque offre est mise à jour régulièrement avec de nouvelles vidéos.



- Sélectionnez la thématique de votre choix : jeunesse, musique, séries.
- Accédez à la description de l'offre et à la souscription en appuyant sur **OK**.

souscrire une offre 24/24 Abonnement



- Pour vous abonner, sélectionnez **souscrire** sur l'écran et découvrez les conditions de l'offre.



- Votre code confidentiel vous sera demandé pour confirmer la souscription de l'offre et le montant sera reporté sur votre facture France Télécom.



- Une fois abonné, vous accédez librement et immédiatement à toutes les vidéos de l'offre.
- Pour visionner une vidéo accédez à **mes vidéos**, sélectionnez l'offre souscrite et consultez le catalogue.

Pour en savoir plus sur 24/24 Abonnement rendez vous dans votre espace client sur orange.fr

découvrir la chaîne 24/24 Vidéo

Grâce à la chaîne 24/24 Vidéo, vous consultez de façon conviviale l'actualité de la vidéo à la demande : bandes-annonces, extraits de makings of, d'interviews, nouveautés, coups de cœur.



La chaîne **24/24 Vidéo à la carte** présente les vidéos disponibles à la carte. Retrouvez-la sur le **Bouquet TV d'Orange** accessible avec la touche **TV**, sur le **canal 24**.

Lorsque vous voyez un programme qui vous intéresse, appuyez sur **OK** pour le commander directement.

accéder au Bouquet TV d'Orange

Avec la TV d'Orange, vous accédez à plus de 50 chaînes incluses (dont toutes les chaînes de la TNT) et des chaînes thématiques payantes. Pour plus d'information et souscrire aux chaînes payantes, rendez-vous sur orange.fr, rubrique espace client.



- Depuis l'écran d'accueil touchez **menu** sélectionnez **Bouquet TV** et appuyez sur **OK**.

Astuce : Appuyez sur la touche **TV** de la télécommande, vous accédez directement au bouquet TV.

utiliser les commandes de base

Changer de chaîne

- Tapez le numéro de la chaîne que vous souhaitez regarder avec les chiffres de 0 à 9.
- Utilisez les touches **P-** / **P+** pour accéder à la chaîne immédiatement supérieure ou inférieure.

Régler le volume sonore

- Utilisez les touches **↑** ou **↓** pour augmenter ou diminuer le volume*.
- Pour couper le son, appuyez sur la touche **🔇**; pour l'activer, appuyez de nouveau sur cette touche.

Consulter le guide d'utilisation de la télécommande pour toutes les autres commandes.

* valable aussi en lecture d'une vidéo à la demande ou en fonction time control.

activer la version originale et les sous-titres

Sur les programmes diffusés en multilingue, vous pouvez changer de version audio (version originale ou version française) et afficher les sous-titres français. Vous pouvez le faire de 2 façons :

- soit systématiquement pour tous les programmes multilingues en paramétrant le menu **mon compte** puis **mes réglages** : voir page 36.
- soit pour chaque programme depuis la fiche d'informations de celui-ci : voir page 29 « utiliser la zafiche ».

La version originale et les sous-titres sont disponibles pour certains programmes sur le bouquet TV d'Orange, les vidéos de 24/24 Vidéos et votre bouquet de TV payant.

activer le son haute définition

Avec le décodeur IHD 91 et l'option time control, vous pouvez profiter d'un son Dolby Digital* en branchant votre équipement Home Cinéma sur la connectique S/PDIF du décodeur (cf. guide d'installation du décodeur).

Pour en profiter, vous devez l'activer avec la manipulation suivante :



- appuyez 3 secondes sur la touche **⊙** pour activer le son Dolby Digital sur votre Home Cinéma (le son du téléviseur est désactivé).
- avec un nouvel appui long sur la touche **⊙** le son Dolby Digital du Home Cinéma est désactivé et celui du téléviseur est réactivé.

* uniquement sur les programmes diffusés en haute définition.

naviguer avec la mosaïque

La mosaïque présente en plusieurs pages les chaînes du Bouquet TV sous forme de petites images. Elle vous permet en un coup d'œil d'avoir un aperçu des programmes en cours.



1. Pour déplacer la sélection, utilisez les touches ▲ ▼ et ◀ ▶.
2. Le programme sélectionné est entouré d'un carré orange. En bas d'écran, un bandeau affiche des informations sur la chaîne et le programme en cours.
3. Appuyez sur **OK** pour accéder directement à la chaîne sélectionnée.

Appuyez sur la touche **0** (canal 0) ou **mos** pour accéder à tout instant à la mosaïque.

naviguer avec la zappette

La zappette vous permet d'accéder à la liste des chaînes du Bouquet TV. Appuyez sur la touche **lst** ou **0** pour afficher la zappette.



- Pour vous déplacer dans la liste, utilisez les touches ▲ ou ▼.
- Pour faire défiler plus rapidement la liste, utilisez les touches ◀ ou ▶.
- Lorsque vous avez sélectionné une chaîne, appuyez sur la touche **OK** pour y accéder.

Appuyez sur la touche **lst** ou **0** pour fermer la zappette.

utiliser le bandozap

Le bandozap est un bandeau d'information qui apparaît en bas de votre écran, à chaque fois que vous changez de chaîne, avec notamment :



- Le numéro et le nom de la chaîne.
- Le titre du programme en cours.
- La tranche horaire du programme.
- L'état d'avancement du programme.

utiliser la zapfiche

La zapfiche vous permet d'afficher les informations sur les programmes en cours et à venir de toutes les chaînes du bouquet. Appuyez sur la touche **info** pour afficher la zapfiche.



- Utilisez les touches ◀ et ▶ pour faire défiler les programmes à suivre et sur les touches ▲ et ▼ pour afficher les informations des autres chaînes.
- Appuyez sur **OK** pour afficher plus d'infos sur le programme en cours :
 - Résumé du programme et ses rediffusions.
 - Changer la langue et activer les sous-titres.
 - Zapper sur la chaîne sélectionnée.

Appuyez sur la touche **info** pour fermer la zapfiche.

accéder aux chaînes adultes



Certaines chaînes ou émissions sont interdites aux moins de 18 ans. L'accès à la chaîne est alors protégé par la saisie du code adulte, paramétré lors de votre première authentification (voir page 9).

Saisissez votre code adulte sur le pavé numérique de la télécommande puis appuyez sur **OK**.

Pour personnaliser votre code adulte, rendez-vous page 35.

consulter les programmes avec le guide TV

Pour profiter pleinement des programmes du bouquet TV d'Orange, vous pouvez consulter le guide TV.



Appuyez sur la touche  de la télécommande pour accéder à la rubrique guide TV du menu d'accueil. Choisissez ensuite de consulter les programmes TV diffusés ce soir ou en ce moment et appuyez sur la touche **OK** de votre télécommande.

Dans la grille du guide TV, utilisez les touches de navigation    et  pour déplacer la sélection. Le programme sélectionné est entouré d'un carré orange.



En bas d'écran, un bandeau affiche le nom complet du programme et le genre.

- Appuyez sur **OK** pour zapper directement sur le programme et la chaîne sélectionnée.
- Appuyez sur  pour afficher la fiche d'information du programme.
- Appuyez sur la touche  pour fermer le **guide TV** et retourner sur l'écran d'accueil.
- Appuyez sur la touche  (Quitter) pour fermer le guide TV et retourner sur la chaîne.

découvrir l'espace mon compte

L'espace **mon compte** vous permet d'accéder aux fonctionnalités suivantes :

1. **contrôle parental** : pour définir le niveau de contrôle parental appliqué à la vidéo à la demande.
2. **mes codes** : pour personnaliser votre code confidentiel et votre code adulte.
3. **mes réglages** : pour modifier les paramètres de visionnage de la TV.
4. **mes messages** : pour consulter vos messages d'information de la TV d'Orange.
5. **mes achats de vidéos** :
 - **mode paiement** : pour choisir votre mode de paiement entre le paiement à l'acte et le compte prépayé.
 - **contrôle du paiement** : pour paramétrer ensuite votre niveau de sécurisation pour chaque mode de paiement.
 - **recharger compte** : pour recharger votre compte prépayé afin de commander des vidéos à la demande.
 - **historique de mes achats** : pour consulter la liste des achats de vidéos à la demande.
6. **mes options** : pour visualiser ou modifier vos abonnements en cours.



paramétrer le contrôle parental

Vous pouvez définir le niveau du contrôle parental par catégorie CSA (voir page 34) pour la vidéo à la demande :



- Accédez à l'écran d'accueil de la TV d'Orange en appuyant sur **menu**.
 - Sélectionnez **mon compte** puis **contrôle parental**.
 - Saisissez votre code confidentiel pour accéder à la modification du contrôle parental.
- Choisissez le niveau du contrôle parental :
 - 10 -12 -16** : les vidéos interdites aux -10 ans, -12 ans et -16 ans sont verrouillées.
 - 12 -16** : les vidéos interdites aux -12 ans et -16 ans sont verrouillées.
 - 16** : les vidéos interdites aux -16 ans sont verrouillées.
 - aucun filtrage** : toutes les vidéos* seront accessibles sans saisie du code confidentiel.



Si vous avez sélectionné un niveau de filtrage, le pictogramme ci-contre s'affiche en permanence sur les écrans 24/24 Vidéo et le code confidentiel est demandé pour commander ou visionner une vidéo verrouillée.

* Les vidéos interdites aux moins de 18 ans sont systématiquement verrouillées par la saisie du code confidentiel puis du code adulte.

les catégories CSA

Voici les recommandations préconisées par le Conseil Supérieur de l'Audiovisuel, appliquées par la TV d'Orange :

-10

- Catégorie I :
Tous publics : les programmes s'adressent à tous publics.
- Catégorie II :
Déconseillé aux moins de 10 ans : les programmes dont certaines scènes sont susceptibles de heurter les moins de 10 ans.

-12

- Catégorie III :
Déconseillé aux moins de 12 ans ou Interdit en salle aux moins de 12 ans : les programmes pouvant troubler les moins de 12 ans, notamment lorsque leur scénario recourt de façon répétée et systématique à la violence physique ou psychologique.

-16

- Catégorie IV :
Déconseillé aux moins de 16 ans ou Interdit en salle aux moins de 16 ans : les programmes à caractère érotique ou de grande violence, susceptibles de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral des moins de 16 ans.

-18

- Catégorie V :
Déconseillé aux moins de 18 ans ou Interdit en salle aux moins de 18 ans : des œuvres cinématographiques interdites aux moins de 18 ans ainsi que des programmes pornographiques ou de très grande violence, réservés à un public adulte averti et susceptibles de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral des moins de 18 ans.

modifier le code confidentiel

- Accédez à l'écran d'accueil du service TV en appuyant sur **menu**,



1. Sélectionnez **mon compte** puis **mes codes**, puis **code confidentiel**, Sur l'écran qui s'affiche, saisissez votre ancien **code confidentiel** puis appuyez sur **OK**.
2. Saisissez un code à 4 chiffres différents de 0000 (pour des raisons de confidentialité, ce code n'est pas affiché en clair), puis appuyez sur **OK**.
3. Saisissez de nouveau le même code, puis appuyez sur **OK**.

modifier le code adulte

- Accédez à l'écran d'accueil de la TV d'Orange en appuyant sur la touche **menu**,
- Sélectionnez **mon compte** puis **mes codes**, puis **code adulte**.
 1. Sur l'écran qui s'affiche, saisissez votre ancien **code adulte** puis appuyez sur **OK** pour valider.
 2. Saisissez un code à 4 chiffres différents de 0000 (pour des raisons de confidentialité, ce code n'est pas affiché en clair), puis appuyez sur **OK**.
 3. Saisissez de nouveau le même code, puis appuyez sur **OK**.

personnaliser vos réglages

Vous pouvez modifier les paramètres de visionnage de votre service de la TV d'Orange :



- **format image** : choisissez le format 4/3 ou 16/9 pour que votre écran s'adapte automatiquement au format de votre téléviseur.
- **langue** : choisissez la version originale pour visionner automatiquement tous les programmes multilingues en version originale.
- **sous-titres** : choisissez d'afficher ou pas les sous-titres d'un programme diffusé en multilingue.

gérer mes achats de vidéos

- Accédez à l'écran d'accueil de la TV d'Orange en appuyant sur **menu**,



1. Sélectionnez **mon compte** puis **mes achats de vidéos**.
2. Saisissez votre code confidentiel pour accéder à l'espace **mes achats de vidéos**.

mode de paiement



- Choisissez votre mode de paiement proposé par défaut à chaque achat d'une vidéo à la demande :
 - Paiement à l'acte avec report sur votre facture France Télécom,
 - Compte prépayé (à recharger, voir page 38).

Dans le cas où le crédit de votre compte prépayé est insuffisant, le paiement à l'acte par report sur facture prend le relais automatiquement pour effectuer vos achats.

contrôle du paiement

Paramétrez ensuite votre niveau de sécurisation pour chaque mode de paiement.

- **aucun de vos achats** : pour acheter une vidéo sans avoir à saisir le code confidentiel.
- **vos achats à l'acte** : pour demander le code confidentiel à chaque paiement à l'acte.
- **vos achats sur compte** : pour demander le code confidentiel à chaque achat sur le compte prépayé.
- **sur tous vos achats** : appliquer le code confidentiel sur tous les achats.

recharger votre compte prépayé



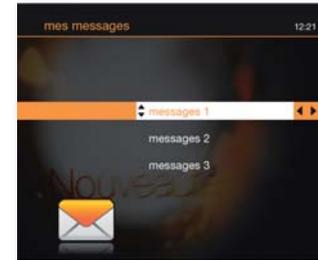
- Sélectionnez la rubrique **recharger mon compte**.
- Choisissez le montant que vous voulez recharger de 5€ à 50€, puis appuyez sur **OK** pour valider votre rechargement.
- Le montant choisi sera reporté sur votre prochaine facture France Télécom.

consulter l'historique de vos achats



- Vous consultez l'historique des achats de vidéos à la demande que vous avez effectués au cours des derniers mois.
- En sélectionnant chaque achat, vous avez la possibilité de le supprimer de l'historique.
- L'historique des achats **charme** et **adulte** est consultable dans ces rubriques.

consulter vos messages



Avec à la rubrique **mes messages**, vous recevez des messages personnalisés : promotions spéciales, évolutions du service, informations relatives à vos commandes 24/24 Vidéo.



Une icône est affichée en haut du menu d'accueil pour vous signaler la présence d'un nouveau message.

Astuce : ce message est accessible directement en appuyant sur la touche bleue.

gérer vos options

Accédez à l'écran d'accueil de la TV d'Orange en appuyant sur la touche **menu**



- Sélectionnez **mon compte**, puis **mes options**.
- Consultez et gérer les options auxquelles vous êtes abonné sur la TV d'Orange.

mises à jour du décodeur

Afin de vous faire bénéficier de nouvelles fonctionnalités, des mises à jour automatiques sont opérées sur votre décodeur. Celles-ci ont principalement lieu la nuit et ne durent que quelques minutes mais elles peuvent toutefois perturber l'utilisation de la TV d'Orange.

Pour permettre ces mises à jour, il est important de toujours laisser le décodeur et le modem sous tension.



- Lorsque cet écran s'affiche, appuyez sur la touche ⏻ (allumer/éteindre) de votre télécommande pour mettre à jour le décodeur.

consulter les sites Internet

Vous pouvez retrouver plus d'informations pratiques sur **orange.fr rubrique « assistance »** et **« espace client »** :

- les promotions et dernières informations sur le service de la TV d'Orange.
- vos codes d'accès TV.
- les dernières versions des guides d'installation et d'utilisation.

IMPORTANT

réinitialisation du décodeur

En cas de blocage du décodeur ou d'image figée, vous pouvez effectuer une réinitialisation du décodeur :

1. Débranchez électriquement le décodeur TV, puis rebranchez-le. Patientez pendant que le décodeur s'initialise.
2. Si cette manipulation ne résout pas le problème, débranchez électriquement la livebox et le décodeur. Rebranchez la livebox puis patientez deux minutes le temps que la livebox se connecte à Internet (le voyant @ doit être allumé fixe). Rebranchez ensuite votre décodeur.

En cas de dysfonctionnement persistant de votre service, vérifiez vos branchements (voir page 42) avant d'appeler l'assistance technique de la TV d'Orange.

Quelques manipulations en cas de dysfonctionnements

Avant tout appel à l'assistance, nous vous invitons à réaliser ces quelques contrôles. N'hésitez pas à consulter aussi les informations et conseils disponibles sur orange.fr, rubrique « **assistance** ».

Vous n'arrivez pas à vous authentifier ?

Le service de TV d'Orange est disponible après un délai de quelques jours : il se peut que le service ne soit pas encore activé. En cas de dépassement important du délai, nous vous invitons à appeler l'assistance technique.

Votre décodeur est bloqué (image figée) ou ne réagit plus à la télécommande ?

Effectuez une réinitialisation du décodeur (voir page 41). Vérifier aussi l'état des piles de la télécommande.

Vous n'avez aucune image (écran noir) ?

Vérifiez :

- la synchronisation de la livebox (ou de votre modem).
- vos branchements :
 - entre le décodeur et le téléviseur : vérifier que le cordon péritel est bien enfoncé.
 - entre la livebox et le décodeur : le câble Ethernet doit être branché sur le port jaune de la livebox.
- la sélection du canal sur votre téléviseur en position auxiliaire (AUX1, AV1...) et la présence d'un programme TV sur votre décodeur.

Si le problème persiste, effectuez une réinitialisation du décodeur. Vérifiez que le menu d'initialisation s'affiche bien à l'écran suite à la réinitialisation.

Vous constatez de manières fréquentes de la pixellisation d'image/gel d'image

Vérifier la présence de filtres ADSL sur chaque prise téléphonique sur laquelle est branché un appareil (téléphone, fax...). Vérifier la qualité du câble qui relie la livebox (ou modem) à la prise téléphonique. Effectuez une réinitialisation du décodeur.

Vous avez une image de couleur défaillante ou un problème de son ?

Vérifier le cordon péritel entre le décodeur et votre téléviseur. Pour le son, vérifier le réglage du volume sonore sur votre téléviseur (avec la télécommande de votre téléviseur) et vérifier que la fonction « coupure son » n'est pas active ni sur le décodeur, ni sur le téléviseur.

Vous ne recevez pas les chaînes de votre bouquet CANAL+ LE BOUQUET/CANALSAT ou les chaînes du bouquet payant de la TV d'Orange ?

Les droits d'abonnement sont renouvelés tous les débuts de mois et s'activent à compter du 4 pour le mois en cours. En cas de problème d'absence de droits signalé par un message d'erreur, zappez sur la mosaïque du bouquet concerné et patientez ; l'opération peut prendre de quelques minutes à quelques dizaines de minutes suivant le bouquet et la configuration. Si le problème persiste, contactez le service client du fournisseur de votre bouquet.

Vous avez le message « service momentanément indisponible »

Certains services (24/24 Vidéo, les mosaïques, services du menu TV) sont momentanément inaccessibles. L'ensemble des chaînes de votre abonnement est toujours disponible : appuyez sur la touche  /  ou  de votre télécommande pour y accéder.