

la TV d'Orange

guide d'utilisation



Compatible
ADSL UHD 86



orange™

mise en service

Cette rubrique vous permettra de paramétrer la TV d'Orange.

- ▶ **avant de commencer** p. 4
- ▶ **mise à jour du décodeur** p. 4
- ▶ **authentification** p. 5
- ▶ **le code confidentiel** p. 5
- ▶ **le code adulte** p. 6
- ▶ **le contrôle parental** p. 6
- ▶ **accéder au menu de la TV d'Orange** p. 6

Bienvenue

Pour assurer le bon fonctionnement de la TV d'Orange, prenez soin de commencer par l'installation de votre Livebox avant d'installer votre décodeur.

Suivez attentivement les différentes étapes décrites dans les guides :

1 - installez la Livebox



guide d'installation de la Livebox

2 - installez le décodeur



guide d'installation du décodeur

3 - utilisez la TV d'Orange



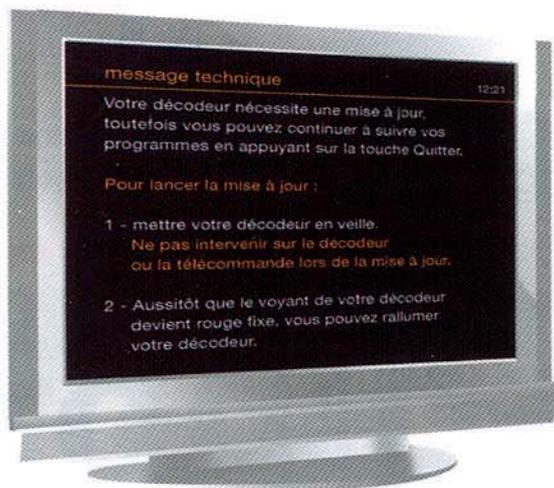
guide d'utilisation de la TV d'Orange

avant de commencer

- ▶ Allumez votre téléviseur.
- ▶ Munissez-vous de la télécommande du décodeur, elle vous servira tout au long de l'installation et l'utilisation de la TV d'Orange. Appuyez sur les touches de la télécommande en la dirigeant vers le décodeur.
- ▶ Allumez le décodeur en appuyant sur  (mise en veille/sortie de veille).
Si votre téléviseur ne se positionne pas automatiquement sur le canal vidéo sur lequel vous avez branché le décodeur, sélectionnez manuellement ce canal ou vérifiez éventuellement vos branchements.

mise à jour du décodeur

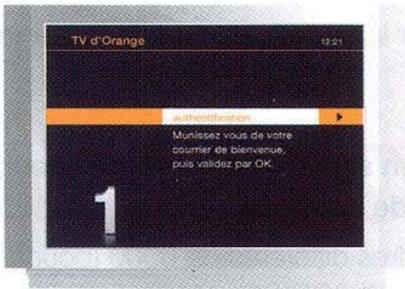
Avant d'accéder au service, votre décodeur va redémarrer une fois. Ensuite, il est possible qu'une mise à jour du décodeur soit nécessaire. Celle-ci dure environ 5 minutes et est indispensable pour le bon fonctionnement du service.



- > Lorsque cet écran s'affiche, appuyez sur  (mise en veille/sortie de veille) pour démarrer la mise à jour.
- > Pendant celle-ci, les chiffres de 00 à 04 défilent sur l'afficheur digital puis le décodeur se met en veille.
- > Allumez le décodeur pour poursuivre l'installation en appuyant sur  (mise en veille/sortie de veille).

1 authentification

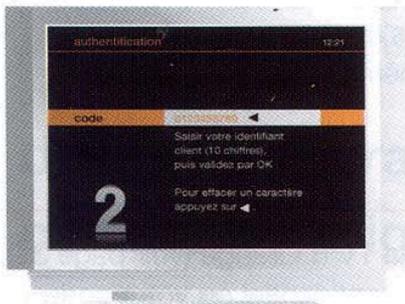
▶ A la première connexion, il vous est demandé de vous authentifier.



Vos codes d'accès TV vous ont été remis lors de votre achat en point de vente ou envoyés par courrier :

- un **identifiant client** à 10 chiffres
- un **code confidentiel** à 4 chiffres

Vous pouvez noter ces codes dans le guide d'installation de votre Livebox.



> A l'aide des touches numériques (0 à 9) de votre télécommande, saisissez votre **identifiant client**, puis appuyez sur **OK** pour confirmer.

2 le code confidentiel

Le code confidentiel est nécessaire pour sécuriser l'accès à certaines rubriques : paramétrage du compte prépayé, mes achats de vidéos, contrôle parental...

Le code confidentiel peut être modifié à partir des écrans de la TV d'Orange (voir page 37).

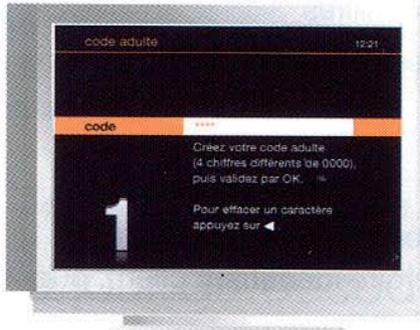


> De la même façon, saisissez votre **code confidentiel** (pour des raisons de confidentialité, ce code n'est pas affiché en clair), puis appuyez sur **OK** pour confirmer.

3

le code adulte

Le code adulte protège le jeune public de l'accès aux programmes interdits aux moins de 18 ans (catégorie V du CSA; cf. page 39), disponibles sur les chaînes de vos bouquets TV et sur 24/24 Vidéo. Nous attirons vivement votre attention sur la **nécessité de conserver le caractère confidentiel de ce code**.



Lors de la première mise en service de votre décodeur, vous devez créer votre code adulte.

- > Saisissez un code à 4 chiffres différents de 0000 (pour des raisons de confidentialité, ce code n'est pas affiché en clair), puis appuyez sur **OK**.
- > Un écran de confirmation s'affiche.
- > Saisissez de nouveau le même code, puis appuyez sur **OK** pour confirmer.



Le code adulte peut être modifié à partir des écrans de la TV d'Orange (voir page 37). Si vous avez égaré votre identifiant client TV, votre code confidentiel ou votre code adulte, rendez-vous sur **orange.fr**, rubrique **espace client > mon compte internet > mon compte TV**.

le contrôle parental

Le contrôle parental est un outil supplémentaire pour restreindre l'accès aux programmes proposés sur 24/24 Vidéo, en fonction de l'âge de vos enfants.

Basé sur la classification des programmes définis par le CSA, vous pouvez limiter l'accès aux vidéos à la demande interdites aux moins de 10 ans, aux moins de 12 ans et/ou aux moins de 16 ans.

Pour en savoir plus sur le paramétrage du contrôle parental, consultez la page 38 de ce guide.

Vous avez terminé la mise en service de votre décodeur TV.

Vous allez être redirigé sur le service de vidéo à la demande 24/24 Vidéo.

accéder au menu de la TV d'Orange

- > Appuyez sur .

la TV d'Orange

Accédez aux chaînes gratuites de la TV d'Orange dont la TNT en qualité numérique. Avec 24/24 Vidéo, profitez de chez vous, en toute liberté, d'un large choix de films, séries, documentaires, dessins animés...

- ▶ **découvrir l'écran menu de la TV** p. 8
- ▶ **comment naviguer sur la TV d'Orange** p. 9
- ▶ **24/24 Vidéo** p. 10
- ▶ **24/24 Abonnement** p. 16
- ▶ **24/24 TV** p. 17
- ▶ **le contrôle du direct** p. 19
- ▶ **bouquet TV** p. 20

la TV d'Orange

découvrir l'écran menu de la TV

Pour accéder à l'écran d'accueil des services de la TV d'Orange, appuyez sur .



TV & vidéo

24/24 Vidéo : service de vidéo à la demande.

Accès direct : touche 

+ de bouquets TV : pour souscrire aux bouquets payants de la TV d'Orange.

24/24 TV : service de télévision à la demande.

LES CHAINES CANAL+ : pour accéder et/ou souscrire au bouquet.

CANALSAT : pour accéder et/ou souscrire au bouquet.



guide TV

sélection 24/24 Vidéo : sélection de vidéo à la demande.
ce soir à la TV.

en ce moment à la TV.

Accès direct : touche 



mon compte

mes réglages TV : paramétrer les réglages de votre téléviseur, la langue et les sous-titres.

mes codes : personnaliser vos codes confidentiel et adulte.

mes messages : lire vos messages. **Accès direct :** touche 

contrôle parental : appliquer un filtrage sur les programmes vidéo.

mes achats de vidéos : gérer votre compte.

mes options : gérer vos souscriptions.

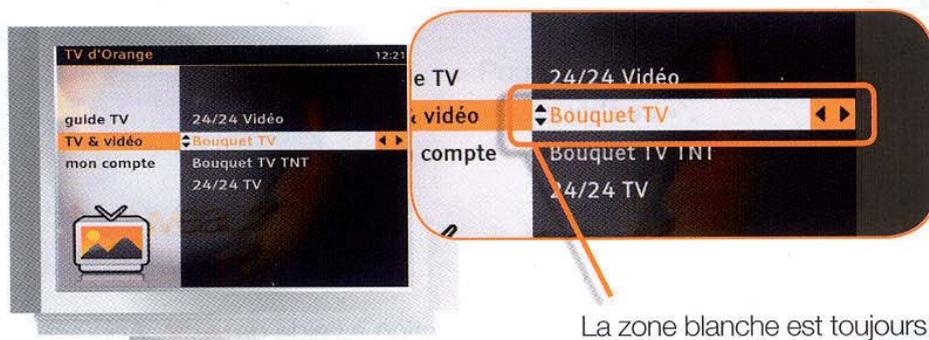
aide : retrouver des vidéos d'assistance.

comment naviguer sur la TV d'Orange

Voici les principales touches de votre télécommande qui vous seront utiles pour naviguer dans les écrans de la TV d'Orange :

-  accéder ou revenir à l'écran suivant ou précédent.
-  faire défiler les items à l'écran.
-  valider votre sélection.
-  accéder à l'écran d'accueil de la TV d'Orange.
-  revenir à l'écran précédent.
-  quitter un service interactif et revenir à la dernière chaîne regardée dans l'univers des bouquets TV.

Pour plus d'information consultez la rubrique **télécommande** du guide du décodeur.



La zone blanche est toujours la zone active du menu, elle reste fixe. Ce sont les différents items qui défilent à l'intérieur.



Ce symbole précise que votre action sur le décodeur TV est prise en compte. Il s'affiche en haut à droite de votre téléviseur, patientez.

24/24 Vidéo

24/24 Vidéo, le service de vidéo à la demande

- ▶ Avec la TV d'Orange, vous pouvez profiter de la vidéo à la demande (VOD). Vous accédez ainsi à plus de 2500 programmes de cinéma et télévision (films, documentaires, magazines, dessins animés...) disponibles à tout moment et sans vous déplacer.

accéder à 24/24 Vidéo



- > Depuis l'écran d'accueil de la TV d'Orange , sélectionnez **24/24 Vidéo** et appuyez sur **OK**.



consulter le catalogue 24/24 Vidéo



- ① Déplacez la sélection à l'aide de ▲ ▼. Appuyez sur **OK** pour consulter la fiche détaillée de la vidéo et la commander.
- ② Appuyez sur ◀ ▶ pour accéder ou revenir aux écrans suivants ou précédents.
- ③ Le nombre de programmes est indiqué au bas à droite de l'écran.

recherche par genre



- > Sélectionnez le genre que vous voulez consulter, puis appuyez sur **OK**.
La liste de tous les programmes de ce genre s'affiche.

mes vidéos



- > Pour accéder à vos vidéos en cours de location, sélectionnez « **mes vidéos** »*.

charme/adulte



Cette rubrique est réservée à un public averti. Les accès à cette rubrique sont restreints.

* À l'exception des vidéos déconseillées aux moins de 18 ans, en visionnage unique.

24/24 Vidéo

changer la version audio, le format image, et afficher ou supprimer les sous-titres (pour les programmes multilingues)



Cet écran apparaît au début du visionnage de votre vidéo.

- > Sélectionnez la rubrique souhaitée avec ▲ et ▼ puis appuyez sur **OK** pour valider.

A tout moment, lors d'un visionnage, vous pouvez faire ces réglages en appuyant sur **info**.

visionner une vidéo

- ▶ Pendant la lecture d'une vidéo, vous maîtrisez totalement le rythme de visionnage, comme avec un DVD.



- > Appuyez sur **⏸** pour faire une pause pendant le visionnage. Appuyez de nouveau sur **⏸** pour reprendre le visionnage de la vidéo.
- > Appuyez sur **⏮** ou **⏭** pour revenir en arrière ou avancer rapidement. Appuyez sur **⏸** pour reprendre le visionnage normal.
- > Appuyez sur **■** pour arrêter le visionnage.

A partir de l'achat d'une vidéo vous avez 24 heures* pour la visionner autant de fois que vous le voulez (**revoir un programme dans mes vidéos**, page 15).

* À l'exception des vidéos déconseillées aux moins de 18 ans, en visionnage unique.

revoir un programme dans **mes vidéos**

- ▶ Dès que vous avez commandé une vidéo, vous disposez de 24 heures* pour la voir et la revoir autant de fois que vous le désirez.



- > Appuyez sur **VOD**.
- > Sélectionnez **mes vidéos** et appuyez sur **OK**.



- > Vous accédez à la liste des vidéos* que vous avez commandées dans les 24 dernières heures ou à vos abonnements.
- > Sélectionnez la vidéo que vous voulez voir ou revoir et appuyez sur **OK**.



Sur la fiche **+ d'infos** de la vidéo, vous pouvez :

- > Reprendre la vidéo à l'endroit où vous l'aviez interrompue lors de la première visualisation en sélectionnant **reprendre**.
- > Visionner la vidéo au commencement en sélectionnant **démarrer du début**.

* À l'exception des vidéos déconseillées aux moins de 18 ans, en visionnage unique.

24/24 Abonnement

- Accéder à volonté à des catalogues de vidéos à la demande par thème : jeunesse, musique... Chaque offre est mise à jour régulièrement avec de nouvelles vidéos.



- Accédez à l'écran **24/24 Vidéo** en appuyant sur **VOD**.



- Sélectionnez la thématique de votre choix, jeunesse ou musique et appuyez sur **OK**.
- Sélectionnez la sous-rubrique 24/24 associée.



- Découvrez la description de l'offre et la souscription.

24/24 TV

- ▶ Grâce à la TV à la demande, vous pouvez accéder à des magazines, émissions de divertissement, séries, fictions et documentaires diffusés entre 18h et 24h sur les 5 chaînes de France Télévision et M6. Les films de cinéma ne sont pas fournis dans le cadre de ce service.

accéder à 24/24 TV



Depuis l'écran d'accueil de la TV d'Orange, sélectionnez **24/24 TV** et appuyez sur **OK**.

consulter le catalogue 24/24 TV d'une chaîne...



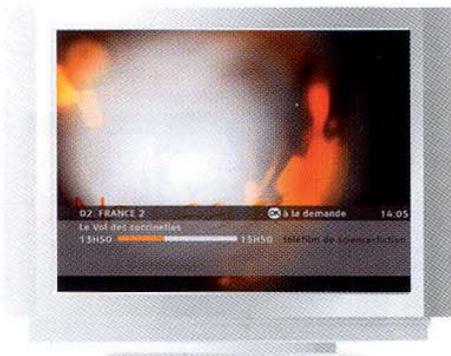
> Sélectionnez la chaîne désirée, puis appuyez sur **OK**.



> Sélectionnez la thématique de votre choix, puis appuyez sur **OK**.

24/24 TV

à partir d'une chaîne



- > Au zapping, ou lors d'un appui sur la touche **info**, la zapfiche des chaînes disposant du service **24/24 TV** comporte la mention «**OK à la demande**».
- > Dans ce cas, appuyez sur **OK** et entrez dans le menu 24/24 TV de la chaîne.

visionner une vidéo

- ▶ Pendant la lecture d'une vidéo, vous maîtrisez totalement le rythme de visionnage, comme avec un DVD.



- > Appuyez sur **|| ▶** pour faire une pause pendant le visionnage. Appuyez de nouveau sur **|| ▶** pour reprendre le visionnage de la vidéo.
- > Appuyez sur **◀▶** ou **▶▶** pour revenir en arrière ou avancer rapidement. Appuyez sur **|| ▶** pour reprendre le visionnage normal.
- > Appuyez sur **■** pour arrêter le visionnage.

le contrôle du direct

mettre en pause un programme

- > Appuyez sur la touche  pour faire une pause sur un programme en direct. L'image se fige, le symbole  apparaît sur votre téléviseur et le décodeur TV continue de mémoriser jusqu'à 90 minutes du programme en cours.
- > Appuyez de nouveau sur  pour reprendre le cours de votre programme là où vous vous étiez arrêté. Le symbole  s'affiche sur votre téléviseur, et vous visionnez votre programme «en différé».

 La durée maximale de mémorisation d'un programme est de 90 minutes quelle que soit la définition (standard ou haute définition). Si vous zappez sur une autre chaîne, la mémorisation du direct de la chaîne que vous regardiez est perdue.

revenir en arrière dans un programme

Cette fonction n'est possible que si vous avez mis un programme en pause.

- > Appuyez sur  pour revenir en arrière dans le programme que vous regardez et jusqu'à l'endroit du programme où vous avez activé la pause.
- > Appuyez plusieurs fois pour sélectionner la vitesse de défilement.
- > Appuyez sur  pour revenir à la lecture normale.



1 appui = vitesse x4
2 appuis = vitesse x16
3 appuis = vitesse x64

avancer dans un programme

- > Appuyez sur  pour avancer rapidement dans le programme que vous regardez.
- > Appuyez plusieurs fois pour sélectionner la vitesse de défilement.
- > Appuyez sur  pour revenir à la lecture normale.

revenir au programme en direct

- > Rejoignez le direct progressivement avec la fonction avance rapide ou appuyez sur  pour revenir instantanément sur le direct.

bouquet TV

- ▶ Avec la TV d'Orange, vous accédez à plus de 60 chaînes incluses (dont toutes les chaînes de la TNT) et de nombreuses chaînes en option.

Pour plus d'information sur les chaînes en option, rendez-vous page 24 ou sur maboutique-tv.orange.fr.

accéder au Bouquet TV d'Orange



Depuis l'écran d'accueil , sélectionnez « Bouquet TV » et appuyez sur .

activer la version originale et les sous-titres

- ▶ Sur les programmes diffusés en multilingue, vous pouvez changer de version audio (version originale ou version française) et afficher les sous-titres français. Pour savoir si le programme est en version multilingue, appuyez sur  pour afficher la zafiche, le symbole [VM] est affiché.

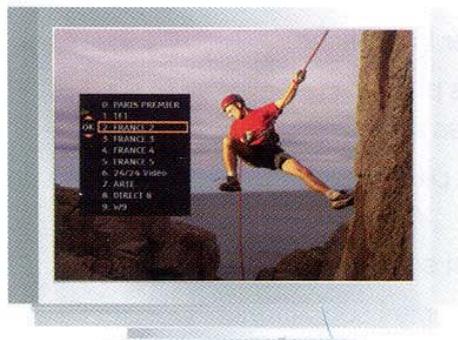
Vous pouvez le faire de 2 façons :

- > Soit systématiquement pour tous les programmes multilingues en paramétrant le menu « **mon compte** » puis « **mes réglages TV** » : voir page 36.
- > Soit pour chaque programme depuis la fiche d'informations de celui-ci : voir page 22, « **utiliser la zafiche** ».

La version originale et les sous-titres sont disponibles pour certains programmes sur les bouquets TV d'Orange, les vidéos de 24/24 Vidéos et les bouquets TV de nos partenaires.

naviguer avec la zappette

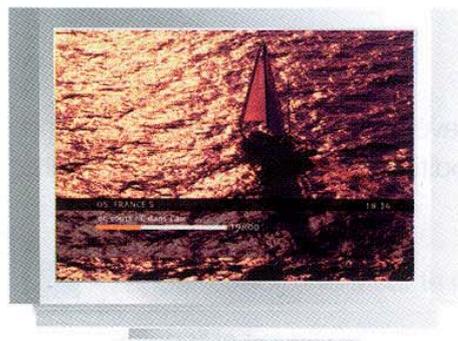
► La zappette vous permet d'accéder à la liste des chaînes du Bouquet.



- > Appuyez sur **liste** ou  pour afficher la zappette.
- > Pour vous déplacer dans la liste, utilisez  ou .
- > Pour faire défiler plus rapidement la liste, utilisez  ou .
- > Lorsque vous avez sélectionné une chaîne, appuyez sur **OK** pour y accéder.
- > Appuyez sur **liste** ou  pour fermer la zappette.

utiliser le bandozap

► Le bandozap est un bandeau d'information qui apparaît en bas de votre écran, à chaque fois que vous changez de chaîne. Il affiche les informations suivantes :



- > Le numéro et le nom de la chaîne.
- > Le titre du programme en cours.
- > La tranche horaire du programme.
- > L'état d'avancement du programme.
- > La mention «**OK à la demande**» qui vous indique que le service 24/24 TV est disponible pour cette chaîne.

bouquet TV

utiliser la zapfiche

- ▶ La zapfiche vous permet d'afficher les informations sur les programmes en cours et à venir de toutes les chaînes du bouquet.



- > Appuyez sur **info** pour afficher la zapfiche.
- > Utilisez **◀** et **▶** pour faire défiler les programmes à suivre et sur **▲** et **▼** pour afficher les informations des autres chaînes.
- > Appuyez sur **OK** pour afficher plus d'infos sur le programme en cours:
 - Résumé du programme et ses rediffusions.
 - Changer la langue et activer les sous-titres.
 - Zapper sur la chaîne sélectionnée.
- > Appuyez sur **info** pour fermer la zapfiche.

accéder aux chaînes adultes

- ▶ Certaines chaînes ou émissions sont interdites aux moins de 18 ans. L'accès à la chaîne est alors protégé par la saisie du code adulte paramétré lors de votre première authentification (voir page 6).



- > Tapez votre code adulte sur le pavé numérique de la télécommande puis appuyez sur **OK**. Pour modifier votre code adulte, consultez la page 37.

consulter les programmes

- Pour profiter pleinement des programmes du Bouquet TV d'Orange, consultez le **guide TV**.



- > Appuyez sur **guide** pour accéder à la rubrique « **guide TV** » du menu d'accueil.
- > Choisissez ensuite de consulter les programmes TV diffusés « **ce soir** » ou « **en ce moment** » et appuyez sur **OK**.



- ① Le programme sélectionné est entouré d'un liseré orange.
 - ② Bandeau d'affichage du nom complet et du genre du programme sélectionné.
- > Dans la grille du **guide TV**, utilisez les touches de navigation **◀▶▲▼** et **▼** pour déplacer la sélection entourée d'un liseré orange.

OK zapper directement sur le programme et la chaîne sélectionnée.

info afficher la fiche d'informations du programme.

guide fermer le **guide TV** et retourner sur l'écran d'accueil.

quit fermer le **guide TV** et retourner sur la chaîne.

bouquet TV

accéder à + de bouquets TV

- ▶ **+ de bouquets TV**, vous permet de découvrir l'ensemble des bouquets optionnels disponibles et de gérer vos abonnements à ces bouquets.



- > Depuis l'écran d'accueil **menu**, sélectionnez « + de bouquets TV » et appuyez sur **OK**.



- remarque:** Si vous sélectionnez une chaîne qui ne fait pas partie de votre abonnement, cet écran apparaît. Cliquez sur **OK** pour découvrir les offres.



- > Utilisez les touches ▲ et ▼ pour déplacer la sélection sur les différentes thématiques. Sur la partie gauche de l'écran, les noms des chaînes s'affichent ainsi que le tarif. Les rubriques de ce menu sont soit des bouquets (ex. : bouquet thématique), soit un ensemble de bouquets (ex. : « **international** » qui regroupe les bouquets de chaînes étrangères).

- remarque:** Si vous êtes déjà abonné à un bouquet, la mention « **abonné** » s'affiche sur la partie gauche de l'écran à la place du tarif et le nom du bouquet est grisé. De même si vous venez de souscrire ou résilier, c'est la mention « **en commande** » qui s'affiche.

souscrire à + de bouquets TV



- > Sélectionnez un bouquet, puis appuyez sur **OK** pour souscrire. Si vous sélectionnez « **liste des chaînes** » vous accédez à une série d'écrans décrivant les chaînes du bouquet concerné.



- > Un écran d'information s'affiche, appuyez sur **OK**.
- > Pour valider votre souscription, saisissez votre code confidentiel puis appuyez sur **OK**.
- > Lorsque votre demande de souscription est enregistrée, un écran de confirmation s'affiche. Cliquez sur **OK** pour retourner sur la mosaïque du Bouquet TV.



La plupart des bouquets payants sont sans engagement. Dans le cas contraire, cette information est précisée.

Vous ne pouvez pas souscrire ou résilier un nouveau bouquet tant qu'une demande de souscription ou de résiliation est en cours de traitement.

visualiser une souscription à + de bouquets TV

- ▶ Depuis l'écran d'accueil  sélectionnez « + de bouquets TV » et appuyez sur .



- > Utilisez les touches ▲ et ▼ pour déplacer la sélection sur les différentes thématiques, sur la partie gauche de l'écran, l'indication de l'état de votre souscription s'affiche.

résilier une souscription à + de bouquets TV*

- ▶ Depuis l'écran d'accueil  sélectionnez « + de bouquets TV » et appuyez sur .



- > Utilisez les touches ▲ et ▼ pour déplacer la sélection sur le bouquet que vous souhaitez résilier. Si vous avez souscrit à un bouquet, l'indication « **abonné** » s'affiche sur la partie gauche de l'écran. Appuyez sur .



- > Sélectionnez « **modifier votre abonnement** », puis appuyez sur . Ensuite laissez-vous guider jusqu'à l'écran de confirmation de votre demande de résiliation.

*La résiliation des bouquets avec engagement est impossible depuis votre téléviseur : contactez votre service client.

services multimédia

Grâce aux nouveaux services et fonctionnalités de votre décodeur TV, enregistrez vos programmes préférés, maîtrisez le direct, accédez à vos contenus personnels (photos, musique, vidéos).

► enregistreur TV

association initiale de votre disque dur à votre décodeur TV	p. 28
démarrer l'enregistrement immédiat d'un programme en direct	p. 29
regarder un programme et en enregistrer un autre en même temps	p. 29
accéder à mes enregistrements	p. 30
programmer un enregistrement	p. 31
modifier ou supprimer une programmation	p. 31
visionner un enregistrement	p. 31

► accès multimédia

avant de commencer	p. 32
comment naviguer dans mes contenus	p. 32
accès	p. 32
les types de contenus	p. 33
sélection du serveur	p. 33
menu contextuel	p. 34

enregistreur TV

L'option **enregistreur TV** est un service d'enregistrement numérique très simple qui va vous permettre d'enregistrer tous les programmes des chaînes de votre bouquet TV à l'exception des chaînes interactives et de la vidéo à la demande (24/24 vidéo, 24/24 TV...).

Pendant l'enregistrement d'un programme, vous pouvez regarder une autre chaîne si vous avez demandé l'activation de la HD** (haute définition).

Vous pouvez également accéder à l'espace mes enregistrements et visionner vos enregistrements stockés.

association initiale de votre disque dur à votre décodeur TV

- ▶ Après avoir inséré votre disque dur dans le décodeur et allumé celui-ci, un bandeau d'information s'affiche sur votre téléviseur.



- > Appuyez sur  pour mettre votre décodeur TV en veille.
- > Patientez quelques instants, puis appuyez de nouveau sur  pour redémarrer votre décodeur TV.



- > Patientez quelques instants pendant l'association de votre disque dur.
- > Une fois l'association terminée un message s'affiche, appuyez sur **OK**.

- ▶ Maintenant vous pouvez utiliser les fonctions de l'**enregistreur TV**.



** sous réserve d'éligibilité de votre ligne ADSL.

démarrer l'enregistrement immédiat d'un programme en direct

Avant d'utiliser les fonctions de votre enregistreur TV, assurez-vous que votre disque dur est correctement inséré dans votre décodeur TV.

- > Appuyez sur  pour démarrer un enregistrement. L'enregistrement commence instantanément pour une durée de 3 heures. Le pictogramme  en haut à droite sur l'écran de votre téléviseur indique que l'enregistrement est en cours.
- > Appuyez sur  pour arrêter un enregistrement (Vous devez être sur la chaîne que vous enregistrez.).

regarder un programme et en enregistrer un autre en même temps

- ▶ Ce service est disponible uniquement avec l'activation de la HD.

 : par internet

* : par votre antenne TNT

Regarder	et	Enregistrer
la TV d'Orange  SD / HD		la TNT  SD / HD
la TNT  SD / HD		la TV d'Orange  SD / HD
la TV d'Orange  SD		la TV d'Orange  SD

- ▶ Pendant un enregistrement, la fonction « **contrôle du direct** » (page 19) est accessible.

* Pour utiliser ce service, vérifiez que vous avez raccordé votre antenne TNT à votre décodeur TV. Sinon raccordez votre antenne TNT à votre décodeur TV, sélectionnez la chaîne 34 sur votre décodeur TV, puis appuyez sur  pour lancer la recherche des chaînes TNT (par l'antenne).

enregistreur TV

accéder à l'espace **mes enregistrements**

Tous les enregistrements que vous effectuez (enregistrements immédiats ou programmés) sont stockés dans l'espace **mes enregistrements**.

- > Appuyez sur .
- > Sélectionnez « **enregistreur TV** » et appuyez sur .
- > Pour quitter l'espace **mes enregistrements**, appuyez sur .



- ① - Liste des enregistrements (canal, nom du programme, date, heure).
- ② - Voir l'état d'occupation du disque dur.
- ③ - Voir un aperçu du programme sélectionné.
- ④ - Affichage de la durée de l'enregistrement sélectionné.
- ⑤ - Lire vos enregistrements stockés:
 - > Sélectionnez un enregistrement dans la liste à l'aide de ▲ ▼, puis appuyez sur .
- ⑥ - Supprimer un enregistrement:
 - > Sélectionnez un enregistrement dans la liste à l'aide de ▲ ▼.
 - > Sélectionnez supprimer en appuyant sur ▶.
 - > Appuyez sur .
- ⑦ - Accéder à la liste des programmes réservés à un public adulte (accès protégé par la saisie du code adulte).

programmer un enregistrement

- > Lorsque vous êtes dans **mes enregistrements**, appuyez sur  puis sur  jusqu'à **mes programmations**, appuyez sur . Un nouvel écran s'affiche.
- > Sélectionnez **Créer une nouvelle programmation**, puis appuyez sur .
- > Sélectionnez le bouquet (touches  .
- > Saisissez le numéro du canal avec le pavé numérique de la télécommande ( pour corriger une erreur).
- > Sélectionnez le jour (par défaut la date du jour) en utilisant les flèches  .
- > Saisissez les horaires de début et de fin avec le pavé numérique de la télécommande.
- > Déterminez la périodicité de votre enregistrement : une seule fois ou de manière récurrente (une fois par semaine, tous les jours sauf week-end, tous les jours sauf dimanche, tous les jours).
- > Pour confirmer votre programmation, sélectionnez programmer  et appuyez sur .

modifier ou supprimer une programmation

- > Sélectionnez la ligne de programmation que vous souhaitez modifier ou supprimer.
- > Sélectionnez **modifier** pour modifier les caractéristiques de votre programmation.
- > Ou sélectionnez **supprimer** pour annuler la programmation.

visionner un enregistrement

- > Sélectionnez l'enregistrement que vous souhaitez visionner ( ).
- Un écran de visualisation affiche le contenu de l'enregistrement sauvegardé.
- > Appuyez sur  pour commencer le visionnage.

Rappel des fonctions

-  bandeau d'information sur le programme en cours de lecture.
-  ou  changer la langue. Appuyez sur info puis sélectionnez la langue de lecture (pour les programmes enregistrés en multilingue).
-  arrêter la lecture et retourner sur l'espace **mes enregistrements**.
-  arrêter la lecture et sortir de l'espace **mes enregistrements**. Vous revenez alors sur la dernière chaîne regardée.

 En cas de surchauffe du décodeur TV, il se peut que les fonctionnalités de contrôle du direct et d'enregistrement numérique soient désactivées. Pour éviter que cela se produise, veillez à installer le décodeur TV dans un endroit aéré et évitez de le couvrir.

Ne pas manipuler le décodeur TV lorsqu'il est sous tension. Avant d'extraire votre disque dur, quittez l'enregistreur TV en appuyant sur .

* Option soumise à souscription, renseignez-vous en boutique France Télécom ou sur <http://boutique.orange.fr>

accès multimédia

Regardez, écoutez sur votre téléviseur l'ensemble des contenus multimédias (musique, photographies, vidéos) de votre (vos) ordinateur(s) ou supports amovibles (clé USB, disque dur externe USB...) connectés à votre Livebox.

Vos contenus peuvent également se trouver sur un support amovible connecté à votre décodeur.

avant de commencer

- ▶ Installer sur votre ordinateur le Serveur média d'Orange disponible sur <http://assistance.orange.fr/3512.php>
Ce logiciel permet de rassembler l'ensemble de vos contenus multimédias de votre ordinateur pour les diffuser vers votre décodeur TV.

comment naviguer dans **mes contenus**

Voici les principales touches de votre télécommande qui vous seront utiles pour naviguer dans les écrans du média center

-  La zone de sélection est de couleur orange
-  sélectionner un élément à l'écran
-  valider votre sélection.
-  revenir à l'écran précédent
-  revenir au sommaire de mes contenus
-  revenir à la dernière chaîne du bouquet TV regardé

accès



- > Appuyez sur  pour accéder au menu **services multimédia**
- > Sélectionnez **accès multimédia**, et appuyez sur .

les types de contenus



Patientez quelques instants afin que l'application recherche les contenus disponibles (musique, photo, vidéo) sur votre réseau (appareils connectés à votre Livebox: ordinateur, Home Library...). Au fur et à mesure de l'avancement de la recherche, les noms des types de contenus passent du grisé au blanc. Si certains noms restent grisés, cela indique qu'aucun contenu de ce type n'a été trouvé sur votre réseau.

- > Sélectionnez le type de contenu désiré avec ▲▼, puis appuyez sur **OK**.

sélection du serveur



Si plusieurs serveurs ont été détectés sur votre réseau, une liste s'affiche. Cette liste est mise à jour à la connexion de nouveaux serveurs.

- > Sélectionnez un serveur, puis appuyez sur **OK**

Si un seul serveur est détecté, les éléments du type de contenu sélectionné s'affichent directement.



La présentation de vos contenus disponibles sur un support amovible connecté à votre décodeur s'affiche à l'écran tel que vous l'avez organisée.

L'organisation de vos contenus ne peut pas se faire à partir de votre décodeur TV.

mon compte

Paramétrez et personnalisez votre compte, comprenez les mises à jour et accédez à quelques manipulations en cas de dysfonctionnements.

- ▶ **mon compte** p. 36
 - découvrir l'espace **mon compte** p. 36
 - personnaliser mes réglages p. 36
 - modifier le code confidentiel p. 37
 - modifier le code adulte p. 37
 - paramétrer le contrôle parental p. 38
 - les catégories CSA p. 39
- ▶ **mes achats de vidéo** p. 40
 - mode de paiement p. 40
 - contrôle du paiement p. 40
 - consulter l'historique de vos achats p. 41
 - consulter vos messages p. 41
 - gérer vos options p. 41
- ▶ **mise à jour du décodeur** p. 42
 - consulter les sites Internet p. 42
- ▶ **premiers dépannages** p. 43
 - réinitialisation du décodeur p. 43
 - quelques manipulations en cas de dysfonctionnements p. 43
- ▶ **premiers dépannages** p. 44

mon compte

découvrir l'espace **mon compte**

L'espace **mon compte** vous permet d'accéder aux fonctionnalités suivantes :

mes réglages TV : modifier les paramètres de visionnage de la TV.

mes codes : modifier votre code confidentiel et votre code adulte.

mes messages : consulter vos messages d'information de la TV d'Orange.

contrôle parental : définir le niveau de contrôle parental appliqué à la vidéo à la demande.



mes achats de vidéos :

- ▶ mode de paiement : choisir votre mode de paiement entre le paiement à l'acte et le compte prépayé.
- ▶ contrôle du paiement : paramétrer votre niveau de sécurisation du paiement.
- ▶ historique de mes achats : consulter la liste des achats de vidéos à la demande.

mes options : gérer certaines de vos options.

aide : visionner des vidéos d'assistance.

personnaliser mes réglages

- ▶ Personnalisez les paramètres de visionnage de la TV d'Orange



- > **sous-titres** : choisissez d'afficher ou pas les sous-titres d'un programme diffusé en multilingue.
- > **format image** : choisissez le format 4/3 ou 16/9 pour que votre écran s'adapte automatiquement au format de votre téléviseur. Vous pouvez également modifier le format d'image de votre téléviseur en utilisant la télécommande de celui-ci.
- > **langue** : choisissez la version originale pour visionner automatiquement tous les programmes multilingues en version originale.

modifier le code confidentiel



- > Accédez à l'écran d'accueil du service TV en appuyant sur .
- > Sélectionnez « **mon compte** » puis « **mes codes** », puis « **code confidentiel** ».
- > Saisissez votre ancien **code confidentiel** puis appuyez sur .



- > Saisissez un code à 4 chiffres différents de 0000 (pour des raisons de confidentialité, ce code n'est pas affiché en clair), puis appuyez sur .
- > Saisissez de nouveau le même code, puis appuyez sur .

modifier le code adulte

- > Accédez à l'écran d'accueil de la TV d'Orange en appuyant sur .
- > Sélectionnez « **mon compte** » puis « **mes codes** », puis « **code adulte** ».
 1. Saisissez votre **ancien code adulte** puis appuyez sur .
 2. Saisissez un code à 4 chiffres différents de 0000 (pour des raisons de confidentialité, ce code n'est pas affiché en clair), puis appuyez sur .
 3. Saisissez de nouveau le même code, puis appuyez sur .

 En cas d'oubli du code confidentiel ou du code adulte, rendez-vous sur <http://www.orange.fr> > **espace client** > **mon compte Internet** > **ma TV** > **mon compte TV**.

mon compte

paramétrer le contrôle parental

- ▶ Le contrôle parental est un outil supplémentaire* pour restreindre l'accès aux programmes proposés sur 24/24 Vidéo, en fonction de l'âge de vos enfants, basé sur la classification des programmes définis par le CSA.

Vous pouvez limiter l'accès aux vidéos à la demande interdites aux moins de 10 ans, aux moins de 12 ans et/ou aux moins de 16 ans.



- > Accédez à l'écran d'accueil de la TV d'Orange en appuyant sur .
- > Sélectionnez « **mon compte** » puis « **contrôle parental** ».
- > Saisissez votre code confidentiel pour accéder à la modification du contrôle parental.

Choisissez le niveau de contrôle parental:

-10 **-12** **-16** les vidéos interdites aux -10 ans, -12 ans et -16 ans sont verrouillées.

-12 **-16** les vidéos interdites aux -12 ans et -16 ans sont verrouillées.

-16 les vidéos interdites aux -16 ans sont verrouillées.

aucun filtrage toutes les vidéos* seront accessibles sans saisie du code confidentiel.



Si vous avez sélectionné un niveau de filtrage, le pictogramme ci-contre s'affiche en permanence sur les écrans 24/24 Vidéo et le code confidentiel est demandé pour commander ou visionner une vidéo verrouillée.

* Les vidéos interdites aux moins de 18 ans sont systématiquement verrouillées par la saisie du code confidentiel puis du code adulte.

les catégories CSA

▶ Voici les recommandations préconisées par le Conseil Supérieur de l'Audiovisuel, appliquées par la TV d'Orange :

▶ **Catégorie I**

Tous publics : les programmes s'adressent à tous publics.

-10

▶ **Catégorie II**

Déconseillé aux moins de 10 ans : les programmes dont certaines scènes sont susceptibles de heurter les moins de 10 ans.

-12

▶ **Catégorie III**

Déconseillé aux moins de 12 ans ou interdit en salle aux moins de 12 ans : les programmes pouvant troubler les moins de 12 ans, notamment lorsque leur scénario recourt de façon répétée et systématique à la violence physique ou psychologique.

-16

▶ **Catégorie IV**

Déconseillé aux moins de 16 ans ou interdit en salle aux moins de 16 ans : les programmes à caractère érotique ou de grande violence, susceptibles de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral des moins de 16 ans.

-18

▶ **Catégorie V**

Déconseillé aux moins de 18 ans ou interdit en salle aux moins de 18 ans : des œuvres cinématographiques interdites aux moins de 18 ans ainsi que des programmes pornographiques ou de très grande violence, réservés à un public adulte averti et susceptibles de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral des moins de 18 ans.

mes achats de vidéo

► Accédez à l'écran d'accueil de la TV d'Orange en appuyant sur .



- > Sélectionnez « **mon compte** » puis « **mes achats de vidéo** ».
- > Saisissez votre **code confidentiel** pour accéder à l'espace **mes achats de vidéos**.

mode de paiement

► Choisissez votre mode de paiement proposé par défaut à chaque achat d'une vidéo à la demande.



- Paiement à l'acte avec report sur votre facture France Télécom ou Orange (en fonction de l'offre détenue),
- Compte prépayé (recommandé).

Dans le cas où le crédit de votre compte prépayé est insuffisant, le paiement à l'acte par report sur facture prend le relais automatiquement pour effectuer vos achats. Pour recharger votre compte prépayé reportez-vous page 36.

contrôle du paiement

Paramétrez votre niveau de sécurisation pour chaque mode de paiement.

- **aucun de vos achats** : acheter une vidéo sans avoir à saisir le code confidentiel.
- **vos achats à l'acte** : demander le code confidentiel à chaque paiement à l'acte.
- **vos achats sur compte** : demander le code confidentiel à chaque achat sur le compte prépayé.
- **sur tous vos achats** : appliquer le code confidentiel sur tous les achats.

consulter l'historique de vos achats

- ▶ Consultez l'historique des achats de vidéos à la demande que vous avez effectués au cours des derniers mois.



- > En sélectionnant un achat, vous avez la possibilité de le supprimer de l'historique
- L'historique des achats **charme et adulte** est consultable dans ces rubriques.

consulter vos messages

- ▶ Consultez vos messages personnalisés: promotions spéciales, évolutions du service, informations relatives à vos commandes 24/24 Vidéo.



Un icône est affiché en haut du menu d'accueil pour vous signaler la présence d'un nouveau message.



Ce message est accessible directement en appuyant sur .

gérer vos options

- ▶ Accédez à l'écran d'accueil de la TV d'Orange en appuyant sur .

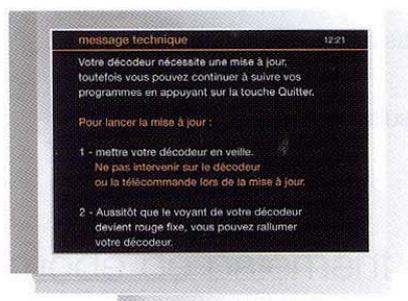


- > Sélectionnez **mon compte**, puis **mes options**.
- > Consultez et gérez les options auxquelles vous êtes abonnés sur la TV d'Orange.

mise à jour du décodeur

Afin de vous faire bénéficier de nouvelles fonctionnalités, des mises à jour automatiques sont opérées sur votre décodeur TV. Celles-ci ont principalement lieu la nuit et ne durent que quelques minutes mais elles peuvent toutefois perturber l'utilisation de la TV d'Orange.

Pour permettre ces mises à jour, il est important de toujours laisser le décodeur et le modem sous tension.



> Lorsque cet écran s'affiche, appuyez sur  pour mettre à jour le décodeur.

consulter les sites Internet

Vous pouvez retrouver plus d'informations pratiques sur orange.fr rubrique « **assistance** » et « **espace client** » :

- les promotions et dernières informations sur le service de la TV d'Orange.
- vos codes d'accès TV.
- les dernières versions des guides d'installation et d'utilisation.

premiers dépannages

important

réinitialisation du décodeur

- ▶ **En cas de blocage du décodeur ou d'image figée, procédez à une réinitialisation du décodeur :**
 - > Eteignez électriquement votre décodeur TV en appuyant sur le bouton «marche / arrêt»  situé à l'arrière, patientez quelques secondes.
 - > Appuyez de nouveau sur le bouton «marche / arrêt»  pour l'allumer, patientez jusqu'à l'affichage de l'heure.
 - > Appuyez sur .
- ▶ **Si cette manipulation ne résout pas le problème**
 - > Eteignez votre Livebox et votre décodeur.
 - > Allumez la Livebox puis patientez le temps que la Livebox se connecte à Internet (le voyant @ doit être allumé fixe).
 - > Allumez ensuite votre décodeur TV.
 - > Appuyez sur .

En cas de dysfonctionnement persistant de votre service, vérifiez vos branchements (voir ci-dessous) avant d'appeler l'assistance technique de la TV d'Orange.

quelques manipulations en cas de dysfonctionnements

Avant tout appel à l'assistance, nous vous invitons à réaliser ces quelques contrôles. N'hésitez pas à consulter aussi les informations et conseils disponibles sur orange.fr rubrique « assistance ».

- ▶ **Vous n'arrivez pas à vous authentifier ?**

Le service de TV d'Orange est disponible après un délai de quelques jours : il se peut que le service ne soit pas encore activé. En cas de dépassement important du délai, nous vous invitons à appeler l'assistance technique.
- ▶ **Votre décodeur est bloqué (image figée) ou ne réagit plus à la télécommande ?**

Effectuez une réinitialisation du décodeur (voir ci-dessus). Vérifier aussi l'état des piles de la télécommande.
- ▶ **Vous n'avez aucune image (écran noir) ?**

Vérifiez :

 - > la synchronisation de la Livebox (ou de votre modem).
 - > vos branchements :
 - entre le décodeur et le téléviseur : vérifiez que le cordon péritel est bien enfoncé.
 - entre la Livebox et le décodeur : le câble Ethernet doit être branché sur le port jaune de la Livebox.
 - > la sélection du canal sur votre téléviseur en position auxiliaire (AUX1, AV1...) et la présence d'un programme TV sur votre décodeur.

Si le problème persiste, effectuez une réinitialisation du décodeur. Vérifiez que le menu d'initialisation s'affiche bien à l'écran suite à la réinitialisation.

premiers dépannages

quelques manipulations en cas de dysfonctionnements

▶ Vous constatez de manières fréquentes de la pixellisation d'image/gel d'image ?

Vérifiez la présence de filtres ADSL sur chaque prise téléphonique sur laquelle est branché un appareil (téléphone, fax...).

Vérifiez la qualité du câble qui relie la Livebox (ou modem) à la prise téléphonique.

Effectuez une réinitialisation du décodeur.

▶ Vous avez une image de couleur défailante ou un problème de son ?

Vérifiez le cordon péritel entre le décodeur et votre téléviseur.

Pour le son, vérifiez le réglage du volume sonore sur votre téléviseur (avec la télécommande de votre téléviseur) et vérifiez que la fonction « **coupure son** » n'est pas active ni sur le décodeur, ni sur le téléviseur.

▶ Vous ne recevez pas LES CHAÎNES CANAL+ / CANALSAT ou les chaînes d'un bouquet payant de la TV d'Orange, alors que vous êtes abonné ?

Les droits d'abonnement sont renouvelés tous les débuts de mois.

En cas de problème d'absence de droits signalé par un message d'erreur sur une chaîne à laquelle vous êtes abonné, zappez sur celle-ci et patientez ; l'opération peut prendre de quelques minutes à quelques dizaines de minutes suivant le bouquet et la configuration.

Si le problème persiste, contactez le service client du fournisseur de votre bouquet.

▶ Vous avez le message « service momentanément indisponible » ?

Certains services (24/24 Vidéo, les mosaïques, services du menu TV) sont momentanément inaccessibles.

L'ensemble des chaînes de votre abonnement est toujours disponible : appuyez sur  de votre télécommande pour y accéder.