



VOTRE MANUEL D'UTILISATION



Nous vous remercions de la confiance que vous nous avez témoignée en vous abonnant à CANAL+ / CANALSAT. Grâce à ce guide, découvrez les nombreux services inclus dans votre abonnement et notamment, comment :

- Accéder plus facilement au programme que vous voulez regarder.
- Choisir vos programmes en toute simplicité grâce au GUIDE DES PROGRAMMES.
- Profiter de CANAL+ / CANALSAT A LA DEMANDE, pour regarder vos programmes préférés quand vous le souhaitez.

1 ACCÉDER

MAITRISEZ VOTRE TELECOMMANDE

P. 4

DÉCOUVREZ VOTRE UNIVERS CANAL

P. 5

PROFITEZ DE TOUS VOS SERVICES CANAL

P. 6

2 CHOISIR

VISUALISEZ LES PROGRAMMES EN COURS DE DIFFUSION

P. 7

ACCÉDEZ FACILEMENT A LA CHAÎNE DE VOTRE CHOIX

P. 8

DÉCOUVREZ TOUTES LES INFOS DU PROGRAMME EN COURS

P. 9

EXPLORER AVEC LE GUIDE DES PROGRAMMES

P. 10

DÉCOUVREZ LES BANDES ANNONCES DES PROGRAMMES DU SOIR

P. 11

3 PROFITER

CANAL+ A LA DEMANDE, LES PROGRAMMES DE CANAL+ C'EST QUAND VOUS VOULEZ

P. 12

CANALSAT A LA DEMANDE, VOS PROGRAMMES PRÉFÉRÉS QUAND VOUS LE SOUHAITEZ

P. 13

VIVEZ L'ÉMOTION HAUTE DÉFINITION

P. 14

4 + DE SERVICES

RETROUVEZ DES INFORMATIONS INÉDITES SUR VOS PROGRAMMES

P. 15

DANS LES MAGAZINES

P. 16

RETROUVEZ LA SÉLECTION DES MEILLEURS PROGRAMMES DE LA SEMAINE

P. 17

CHOISISSEZ VOS PROGRAMMES EN CONSULTANT LA GRILLE TV SUR CANALSAT.FR

P. 17

RETROUVEZ DES CONSEILS SUR ESPACECLIENTCANAL

P. 18

1 ACCÉDER

MAÎTRISEZ VOTRE TELECOMMANDE

Découvrez les fonctions de la télécommande de votre box.

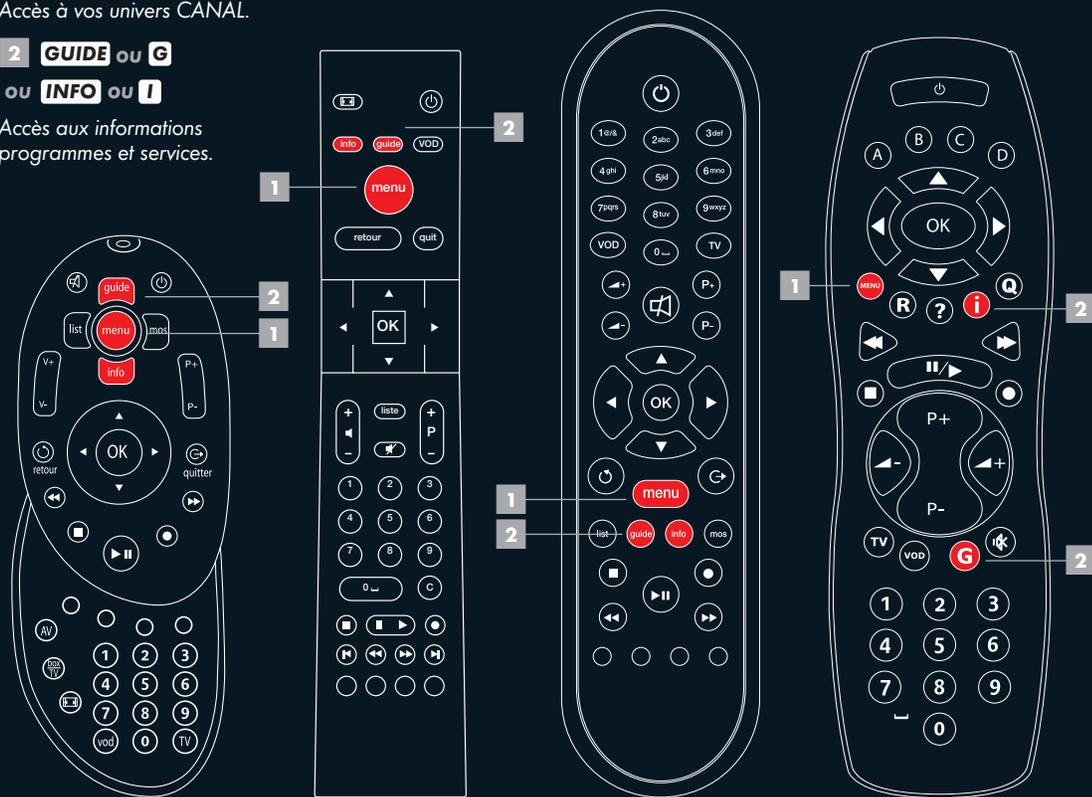
1 MENU

Accès à vos univers CANAL.

2 GUIDE ou G

ou INFO ou I

Accès aux informations programmes et services.



DECouvrez VOTRE UNIVERS CANAL



→ EN CLAIR

En accédant à l'univers LES CHAINES CANAL+ ou CANALSAT vous pouvez profiter de tous les services proposés : LE GUIDE DES PROGRAMMES, CANAL+ A LA DEMANDE, CANALSAT A LA DEMANDE, BANDES ANNONCES...

EN PRATIQUE

- Appuyez sur la touche **MENU** de votre télécommande.
- Sélectionnez TV & VIDEO.
- Puis LES CHAINES CANAL+ ou CANALSAT.

EN +

Une fois dans votre univers LES CHAINES CANAL+ ou CANALSAT vous pouvez profiter de la ZAPLISTE, de votre GUIDE DES PROGRAMMES, ou encore de CANAL+ ou CANALSAT A LA DEMANDE.

PROFITEZ DE TOUS VOS SERVICES CANAL



→ EN CLAIR

Accédez directement à tous les services de votre univers CANAL depuis votre télécommande : LE GUIDE DES PROGRAMMES, CANAL+ et/ou CANALSAT À LA DEMANDE la MOSAÏQUE, la ZAPLISTE...

EN PRATIQUE

- Appuyez sur la touche **GUIDE** ou **G** de votre télécommande.
- Naviguez entre les différents services avec les flèches **◀ ▶**.
- Appuyez sur **OK** pour valider votre choix.

EN +

La chaîne CE SOIR vous présente en continue les meilleurs programmes de votre soirée.

2 CHOISIR

VISUALISEZ LES PROGRAMMES EN COURS DE DIFFUSION



→ EN CLAIR

Sur la chaîne **0**, la mosaïque CANAL vous présente 100 chaînes sur 5 pages pour visualiser en un clin d'œil les programmes en cours de diffusion.

EN PRATIQUE

- Appuyez sur les flèches **◀ ▶** pour sélectionner une chaîne.
- Validez en appuyant sur **OK** pour accéder à la chaîne désirée.

EN +

Depuis votre univers CANAL vous accédez directement à la mosaïque des chaînes.

ACCÉDEZ FACILEMENT A LA CHAÎNE DE VOTRE CHOIX



→ EN CLAIR

Grâce à la ZAPLISTE vous pouvez visualiser toutes les chaînes et accéder directement à celle de votre choix.

EN PRATIQUE

- Appuyez sur la touche **LISTE** ou **LIST**.
- Choisissez la chaîne que vous souhaitez regarder.

EN +

Pour naviguer plus rapidement dans vos chaînes, utilisez les flèches **+**.

DECouvrez TOUTES LES INFOS DU PROGRAMME EN COURS



→ EN CLAIR

Vous pouvez à tout moment vous informer sur le programme que vous regardez en consultant son résumé, ses horaires de diffusion, les langues et sous-titres disponibles.

EN PRATIQUE

- Appuyez sur la touche **INFO** ou **I**.
- Choisissez parmi les rubriques **RESUME ET REDIFFUSIONS** et **CHOIX DES LANGUES**.

EN +

Retrouvez la description des programmes en bas de l'écran : chaîne, genre, durée.

EXPLOREZ AVEC LE GUIDE DES PROGRAMMES



→ EN CLAIR

LE GUIDE DES PROGRAMMES vous permet de trouver facilement le programme qui vous convient. Retrouvez nos suggestions pour la soirée ainsi que l'ensemble des programmes de toutes les chaînes.

- Appuyez sur la touche **GUIDE** ou **G** de votre télécommande.
- Sélectionnez **LE GUIDE**.
- Appuyez sur la touche **OK** de votre télécommande.

EN +

Découvrez 3 rubriques pour vous aider à choisir vos programmes :

- **MAINTENANT**
- **CE SOIR**
- **TOUS LES PROGRAMMES**
- **MA RECHERCHE**

DECouvrez LES BANDES ANNONCES DES PROGRAMMES DU SOIR



→ EN CLAIR

Avec **CE SOIR**, vous retrouvez chaque jour en images les temps forts de la soirée à ne pas manquer, grâce à des bandes-annonces !

- Rendez vous sur la chaîne **17** et regardez vos bandes annonces programmes.

EN +

Vous pouvez également retrouver ces **BANDES ANNONCES** sur **CANALSAT.FR**

3 PROFITER

AVEC CANAL+ A LA DEMANDE, LES PROGRAMMES DE CANAL+, C'EST QUAND VOUS VOULEZ !

Réservé aux abonnés CANAL+.



VOS PROGRAMMES PREFERES QUAND VOUS LE SOUHAITEZ A LA DEMANDE

Réservé aux abonnés CANALSAT.



EN CLAIR

EN PRATIQUE

EN +

CANAL+ A LA DEMANDE vous permet de rattraper les programmes que vous avez manqués, les émissions que vous auriez aimées revoir, quand vous le souhaitez directement sur votre téléviseur ⁽¹⁾.

- Appuyer sur la touche **MENU** pour accéder à l'univers LES CHAINES CANAL.
- Rendez vous sur la chaîne **14** et appuyez sur **OK**.
- Sélectionnez CANAL+ A LA DEMANDE et appuyez sur **OK**.
- Les programmes sont disponibles jusqu'à 30 jours après leur diffusion à l'antenne.

(1) Sous réserve de disposer d'une connexion Internet haut débit. Sous réserve de disponibilité des programmes.



EN CLAIR

EN PRATIQUE

EN +

Avec CANALSAT A LA DEMANDE, regardez, quand vous voulez, une sélection des meilleurs programmes de CANALSAT directement sur votre téléviseur ⁽¹⁾.

- Appuyer sur la touche **MENU** pour accéder à l'univers CANALSAT.
- Rendez vous sur la chaîne **14** et appuyez sur **OK**.
- Sélectionnez CANALSAT A LA DEMANDE et appuyez sur **OK**.
- Les programmes proposés sont disponibles pendant 30 jours.

(1) Sous réserve de disposer d'une connexion Internet haut débit. Sous réserve de disponibilité des programmes et en fonction de la formule d'abonnement. Pour les chaînes CANALSAT en HD : sous réserve de disposer de l'option HD.

VIVEZ L'EMOTION HAUTE DEFINITION



→ EN CLAIR

Profitez des programmes disponibles en Haute Définition pour encore plus de spectacle :

- Une résolution 5 fois supérieure pour plus de contraste et de précision.
- Un son Dolby Digital 5.1 pour recréer les mêmes sensations qu'au cinéma.

EN PRATIQUE

- Si vous pouvez recevoir la HD, vous accédez aux chaînes en Haute Définition⁽¹⁾ directement sur vos numéros de chaînes habituelles.
- Vous devez être équipé d'un téléviseur HD et avoir relié votre décodeur TV avec un câble HDMI.

(1) Sous réserve d'être équipé d'une box éligible HD. Accès aux chaînes de CANAL+ en HD réservé aux abonnés CANAL+. Accédez aux chaînes CANALSAT en HD sous réserve d'être abonnés à CANALSAT et à l'option HD.

4 + DE SERVICES

RETROUVEZ DES INFORMATIONS INEDITES SUR VOS PROGRAMMES DANS LES MAGAZINES



Couvertures des magazines de mai 2011.

→ EN CLAIR

- Pour CANAL+ : retrouvez la grille détaillée, le dossier à la Une ou encore les temps forts.
- Pour CANALSAT : retrouvez le meilleur du cinéma, du sport, des séries... sélectionné sur l'ensemble de vos chaînes thématiques CANALSAT.

EN PRATIQUE

Vous avez accès tout le temps à votre magazine électronique depuis l'ESPACECLIENTCANAL.FR, rubrique **MES PRIVILEGES** puis **MON MAGAZINE EN LIGNE**.

EN +

Le magazine en ligne est disponible dès le 20 du mois précédent.

**RECEVEZ
CHAQUE SEMAINE
UNE SÉLECTION
DES MEILLEURS
PROGRAMMES
PAR EMAIL**



**CHOISISSEZ VOS
PROGRAMMES
EN CONSULTANT
LA GRILLE TV
SUR CANALSAT.FR**



→ **EN CLAIR**

CANAL+ et CANALSAT vous proposent une sélection des meilleurs programmes de la semaine. Événements, séries, matchs à ne pas manquer...

EN PRATIQUE

■ Retrouvez tous les vendredis votre newsletter hebdo programmes CANAL+ / CANALSAT par email.

■ Pour recevoir votre newsletter programme, et si vous n'êtes pas déjà inscrit à l'Espace Client, rendez-vous sur ESPACECLIENTCANAL.FR, puis inscrivez-vous à l'Espace Client.

→ **EN CLAIR**

Avec CANALSAT.FR profitez au maximum de vos programmes et découvrez vos rubriques CE SOIR, CETTE SEMAINE, GRILLE TV...

LA GRILLE TV vous permet de connaître les programmes sur toutes les chaînes à toutes les heures.

EN PRATIQUE

■ Rendez-vous sur CANALSAT.FR.
■ Cliquez sur l'onglet Grille TV situé en haut à gauche de la barre de menu.

EN +

Vous pouvez composer votre GRILLE TV avec vos chaînes préférées et de votre abonnement.

RETROUVEZ DES CONSEILS SUR ESPACECLIENTCANAL



EN CLAIR

Découvrez votre espace personnalisé qui vous donne accès aux informations relatives à votre abonnement. Vous pourrez modifier vos coordonnées postales et bancaires, votre formule d'abonnement, commander votre magazine et accéder à de nombreux privilèges.

EN PRATIQUE

Vous pouvez accéder à l'Espace Client :

- sur votre télé via la touche **MENU** ou la chaîne **242**.
- Sur votre PC : rendez-vous sur ESPACECLIENTCANAL.FR.
 - Inscrivez-vous.
 - Identifiez-vous pour accéder à votre compte.

EN +

La rubrique AIDE EN LIGNE, vous donne des conseils personnalisés pour utiliser tous les services de votre décodeur et des astuces pour vous dépanner en ligne.

RETROUVEZ TOUS LES SERVICES QUI VOUS SONT RESERVES

MENU



GUIDE DES PROGRAMMES



MOSAIQUE



HD



CANAL+ A LA DEMANDE



CANALSAT A LA DEMANDE



POUR TOUTE QUESTION, NOUS SOMMES A VOTRE DISPOSITION :

Munissez-vous de votre numéro de client présent sur votre courrier de Bienvenue.



ESPACECLIENTCANAL.FR

Accessible 24H/24-7J/7.



0 892 39 39 10 (0,34€/min. depuis un poste fixe)
du lundi au samedi de 08H00 à 22H00.



CANAL+ CANALSAT
62976 ARRAS CEDEX 9

NOUVEL ABONNE

VOUS AVEZ TOUT POUR VOUS

- ➔ LES MEILLEURS PROGRAMMES
- ➔ TOUTES LES INFORMATIONS
POUR VOUS GUIDER DANS LE CHOIX
DE VOS PROGRAMMES
- ➔ DES SERVICES CANAL INNOVANTS
- ➔ DES PRIVILEGES ABONNES